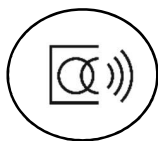


# ORIENTAÇÕES – Aceitação de cartões bancários no transporte coletivo

---

Funcionamento de cartões bancários - Visão Geral:



**Cartões** que possuem o **símbolo de pagamento por aproximação** estão aptos para uso no transporte público



**Celulares com carteira digital** (ApplePay, SamsungPay, GooglePay) podem ser aproximados da leitora para efetuar o pagamento



**Relógios (Smartwatches)** como Apple Watch, Samsung Gear e semelhantes **pagam por aproximação** também



**Pulseiras com chip (Smartbands)** também **podem** ser habilitadas para **pagar por aproximação**

## Como utilizar:



Ao entrar no ônibus, **aproxime** o seu cartão, relógio, pulseira ou celular do validador para pagar a passagem.



O valor da passagem será cobrado **diretamente no cartão**, assim como em qualquer outra compra.

## **Perguntas frequentes:**

### **1) Como eu faço para pagar a tarifa com cartão de crédito ou débito?**

Para pagar a tarifa, basta aproximar o cartão de crédito ou débito, que apresente o sinal de pagamento por aproximação\* do validador, tal como é feito com cartões de transporte convencionais. A tarifa para este pagamento terá custo adicional.

Você também pode aproximar seu celular com as carteiras digitais – Samsung Pay, Apple Pay e Google Pay – ou qualquer outro dispositivo de pagamento, como relógios, pulseiras ou adesivos.

\*Sinal de pagamento por aproximação:



### **2) Quais cartões são aceitos nos ônibus?**

Serão aceitos os cartões de débito e crédito MASTERCARD, VISA e ELO que apresentem o símbolo de 4 ondas impresso no cartão.

### **3) Devo me cadastrar em algum lugar para poder pagar a tarifa com meu cartão por aproximação?**

Não é necessário nenhum tipo de cadastro prévio. Basta aproximar o cartão ou dispositivo móvel da leitora para pagar.

### **4) Como eu sei se o meu cartão já tem essa tecnologia disponível?**

Os cartões com a tecnologia de pagamento por aproximação possuem um símbolo de transmissão que lembra o símbolo do wifi só que deitado. Você pode consultar o banco ou instituição financeira emissora do seu cartão para confirmar essa informação.

### **5) Como identifico quais ônibus aceitam o pagamento por cartão de crédito e débito?**

Os símbolos das bandeiras aceitas (Mastercard, Visa, Elo) estarão presentes nos ônibus, tubos e Terminais.

### **6) Qual é a diferença de pagar com cartão de crédito/débito ou com o cartão de transporte?**

O procedimento para pagamento é o mesmo, basta você aproximar do validador seu cartão de débito ou crédito, que possua a tecnologia por aproximação. Entretanto, lembramos que cartões de débito/crédito não oferecem o benefício de integração temporal.

**7) Posso pagar quantas tarifas por viagem? Qual é o tempo mínimo de intervalo para passar o pagamento novamente?**

Você poderá pagar até 3 passagens por viagem / por validador. Com o intervalo de 15 minutos para a próxima 3 passagens. Por recomendação das bandeiras.

**8) Os valores são diferentes na tarifa vigente?**

Sim, o valor da tarifa paga com os cartões de crédito e débito é de R\$ 5,62 representa o acréscimo de 2,07% do valor da tarifa atual como forma de conveniência.

**9) Por que não precisa de senha?**

Para garantir facilidade, agilidade e segurança nas suas transações, não é exigido que você digite senha para valores, conforme regras do seu cartão.

**10) Como devo utilizar o meu celular na catraca?**

Abra a carteira digital de seu celular, se autentique e aproxime-o do validador habilitado, no mesmo local onde os cartões tradicionais de transporte são aproximados.

**11) Se eu tiver dois cartões por aproximação na carteira, qual plástico o validador do ônibus vai considerar?**

Recomendamos que você aproxime do validador apenas o cartão que deseja usar.

**12) Se o meu cartão for crédito e débito, vai ser cobrado em qual função?**

Depende da aplicação principal do seu cartão (que é definida pelo banco/emissor do cartão). Você pode entrar em contato com a central de atendimento de seu banco/emissor para obter essa informação.

**13) O que fazer se o pagamento não for autorizado?**

Caso seu pagamento não seja autorizado, procure a instituição emissora do cartão. Em caso de bloqueio da passagem no validador, procure os canais de atendimento do 156.

**14) É possível ativar a função de pagamento por aproximação no meu cartão atual?**

O pagamento por aproximação não pode ser ativado em um cartão que não seja preparado para essa tecnologia. Se o seu cartão não possui o símbolo com 4 ondas impresso no plástico, é necessário entrar em contato com o banco emissor para fazer o pedido de um novo cartão. No entanto, você pode usar o seu cartão por meio do seu celular e, para isto, você precisa verificar se o seu aparelho está habilitado para a tecnologia NFC. Caso esteja, é necessário que você cadastre o seu cartão em uma carteira digital, como, por exemplo, Apple Pay, Google Pay ou Samsung Pay.

---

**Diagnóstico para casos de não funcionamento do cartão no validador:**

- a) **Se o cartão nunca foi usado antes (nem em lojas)**, por questões de segurança, vários bancos exigem que a 1ª transação seja feita com inserção do cartão no terminal e digitação da senha, antes de permitir a realização de pagamentos por aproximação. Caso o usuário confirme nunca havia utilizado o cartão, deve ser orientado a efetuar uma compra em loja com inserção do cartão na leitora, antes de tentar utilizar novamente no ônibus.
  
- b) **Se nunca foi usado no ônibus, questionar:**
  - 1- qual é a “marca” (bandeira) do cartão (Mastercard, Elo ou Visa)
  - 2- qual dispositivo utilizado (cartão físico? Celular?)
  - 3- quem é o emissor do cartão (qual banco, conta digital?)
  - 4 - os 6 primeiros e 4 últimos dígitos do cartão e passar o caso para a empresa de bilhetagem averiguar.
  
- c) **Se já foi usado no ônibus (pelo menos uma vez)**, esse cartão provavelmente teve uma transação negada e está na lista restritiva. Para fazer essa verificação, o operador precisa passar a informação dos 6 primeiros dígitos e 4 últimos para a empresa de bilhetagem checar se está na lista restritiva.