
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ESCOPO

Em vigor desde 10/08/2020, nossa Política de Privacidade vem esclarecer de forma prática e sucinta como a URBS trata os Dados Pessoais de pessoa física coletados para suprir os serviços dos diversos segmentos de atuação no mercado do qual ela atua.

Esta política abrange nossa coleta de dados *online*, presencial e *offline* através de websites, aplicativos, atendimento em balcão e preenchimento de formulários impressos.

Caso não seja possível o fornecimento dos Dados Pessoais pela pessoa física interessada em nossos serviços, talvez não seja possível para a URBS prosseguir com o atendimento. Desta forma, a URBS fica impossibilitada de fornecer seus produtos e serviços.

Importante ressaltar que a URBS coleta Dados Pessoais exclusivamente para o serviço a ser prestado no momento da coleta, não os utilizando em outra atividade que não àquela proposta.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

Informações pessoais de Contato: São dados como número de telefone, endereço de e-mail e endereço residencial para a URBS poder contatá-lo sempre que necessário para orientações diversas, acompanhamento de situação social e de atualização residencial no caso dos estudantes, bem como dirimir possíveis dúvidas, críticas ou sugestões que surgem através dos canais de contato (Sistema 156, Ouvidoria, Acesso à Informação da PMC – Prefeitura Municipal de Curitiba e solicitações diversas protocoladas na URBS).

Informações de usuário e senha: São informações de acesso como “login” e “senha de acesso” para o titular dos dados conseguir acessar de forma segura e restrita os serviços online ofertados pela URBS.

Informações pessoais específicas: São informações complementares ao serviço proposto para a sua possível execução. Elas compreendem os dados de identificação de uma pessoa física, tais como: nome, nome da mãe, data de nascimento, RG, CPF, CNH, Carteira de Trabalho, Certidão de Nascimento, estado civil, e-mail, telefone, endereço, nome da mãe, nome do pai, informações escolares e assinatura.

Informações pessoais sensíveis: Da mesma forma que as informações específicas de cada pessoa, a informação sensível é necessária a serviços mais específicos, como gratuidades e meia tarifa nos serviços essenciais municipais. São informações como sexo, renda familiar e tipo de deficiência.

Imagens em vídeo: Internamento nos ônibus e nos diversos postos de atendimento, Terminais Urbanos, Estações Tubo, Rodoferroviária, Mercados Municipais, Mercados Regionais e demais locais administrados pela URBS, poderão ser coletados vídeos de pontos estratégicos para o auxílio da segurança, operação e manutenção destes locais e serviços.

Imagens em foto: Os validadores afixados nos ônibus, Estações Tubo e Terminais Urbanos poderão coletar fotos dos usuários do sistema para o auxílio da segurança e do combate a fraudes.

Cookies: Não coletamos dados de Cookies

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os únicos dados pessoais que coletamos de crianças e jovens são os dados exclusivos para a confecção do Cartão Transporte das classes de Usuário Comum ou de Estudante. Estes dados são fornecidos pelo responsável legal maior de idade, unicamente.

Para a classe Usuário Comum, coletamos os mesmos dados que para todas as idades, são eles: Nome, CPF e Nome da Mãe. São informações essenciais para a identificação de uma pessoa física, para não haver duplicidades cadastrais.

Já para a classe Estudante, há critérios específicos estabelecidos no Decreto Municipal nº 37/2019 onde são coletados dados específicos para a identificação da classe social, informação demográfica, situação atual do casamento dos pais, ocupação familiar, renda familiar e dados escolares.

USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

A seguir descrevemos como são tratados os Dados Pessoais de pessoas físicas fornecidos para a URBS poder realizar os serviços prestados aos titulares dos referidos dados.

| SERVIÇO | DADOS COLETADOS | FINALIDADE E JUSTIFICATIVA LEGÍTIMAS |
|----------------------------------|--|---|
| Cartão Transporte Usuário Comum | Nome completo, RG, CPF, data de nascimento, sexo, estado civil, endereço completo, telefone, nome da mãe completo, nome do pai completo. | Confecção do cartão transporte. Os dados coletados são essenciais para a identificação da pessoa física. No caso de haver algum erro na informação do CPF, o nome completo e nome da mãe completo poderão auxiliar na unicidade cadastral. |
| Cartão Transporte Isento - Idoso | Nome completo, RG, CPF, data de nascimento, sexo, estado civil, endereço completo, telefone, nome da mãe completo e nome do pai completo. É feita a cópia digital do RG. | Confecção do cartão transporte-isento. Os dados cadastrados são necessários para a correta identificação da pessoa física. No caso de haver homônimos ou alguma inconsistência na informação de algum documento, os demais dados poderão auxiliar na unicidade cadastral, evitando possíveis fraudes na tentativa do direito a isenção. |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Cartão Transporte Isento - Deficiente</p> | <p>Nome completo, RG, CPF, data de nascimento, sexo, estado cível, endereço completo, telefone, nome da mãe completo, nome do pai completo, tipo de deficiência, se necessita de acompanhante, renda familiar e instituição responsável pelo encaminhamento. É feita a cópia digital do RG e do encaminhamento.</p> | <p>Confecção do cartão transporte-isento. Os dados cadastrados são necessários para a correta identificação da pessoa física. No caso de haver homônimos ou alguma inconsistência na informação de algum documento, os demais dados poderão auxiliar na unicidade cadastral, evitando possíveis fraudes na tentativa do direito a isenção.</p> |
| <p>Cartão Transporte Isento - Ap. Invalidez</p> | <p>Nome completo, RG, CPF, data de nascimento, sexo, estado cível, endereço completo, telefone, nome da mãe completo, nome do pai completo, renda e instituição responsável pela aposentadoria. É feita a cópia digital do RG, comprovante de endereço e de renda).</p> | <p>Confecção do cartão transporte-isento. Os dados cadastrados são necessários para a correta identificação da pessoa física. No caso de haver homônimos ou alguma inconsistência na informação de algum documento, os demais dados poderão auxiliar na unicidade cadastral, evitando possíveis fraudes na tentativa do direito a isenção.</p> |
| <p>Cartão Transporte Estudante</p> | <p>CPF, nome completo, sexo, data de nascimento, estado civil, telefone, escola, ensino, grau, série, dias de aula, CEP, número, complemento, residente entre ruas, responsável legal, nome da mãe, CPF da mãe, CPF da mãe, tipo, nome do pai, data de nascimento do pai, CPF do pai, tipo, situação ocupacional da família de forma individual (tipo da ocupação, ocupação e renda bruta do último mês), casa própria (S/N), pais separados (S/N), um dos responsáveis é falecido (S/N), recebe algum benefício para estudar, quantos alunos na família recebem passe escolar, renda total da família.</p> | <p>Confecção do cartão transporte-estudante. Os dados cadastrados são necessários para a correta identificação da pessoa física. No caso de haver homônimos ou alguma inconsistência na informação de algum documento, os demais dados poderão auxiliar na unicidade cadastral, evitando possíveis fraudes na tentativa do direito a isenção.</p> |
| <p>Cartão Transporte Operador</p> | <p>Nome completo, RG, CPF, CNH, CRT, data de nascimento, sexo, estado cível, endereço completo, telefone, nome da mãe completo, nome do pai completo, empresa, data de admissão, escolaridade e cursos de capacitação. É feita a cópia digital da ficha cadastral e dos documentos.</p> | <p>Confecção do cartão transporte-operador. Os dados cadastrados são necessários para a correta identificação da pessoa física, controle cadastral e quantitativos de operadores no sistema. No caso de haver alguma inconsistência na informação de algum documento, os demais dados poderão auxiliar na unicidade cadastral.</p> |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| Cartão Transporte Validadores | Foto. | Utilizadas para o auxílio da segurança e do combate a fraudes no sistema. |
| Motorista por Aplicativo | Nome completo, CPF, RG, Sexo, data de nascimento, nome da mãe, nome do pai, telefone, e-mail, endereço completo, PIS ou CNPJ, CNH, RENAVAL/DPVAT e Termo de Veracidade. | Os dados informados no momento do cadastro são necessários para a correta identificação do usuário, e como há necessidade de emissão de certidão negativa em caso de homônimo, os demais dados complementam a sua emissão. |
| Taxista | Nome completo, CPF, RG, CTPS, CNH, data de vencimento da CNH, INSS/NIT, filiação, data de nascimento, sexo, naturalidade e endereço completo. | Cadastro e registro do taxista, acompanhamento da renovação cadastral (CNH e INSS) e reposta aos órgãos jurídicos no que tange as informações dos processos de origem trabalhista, civil e criminal. (Informações previstas em decretos). |
| Motofrete | Nome completo, data de nascimento, RG, CPF, CNH, sexo, estado civil, endereço completo, telefone, nome da mãe, nome do pai e se possui curso. | Cadastro e registro da renovação cadastral. (Informações previstas em decreto). |
| Transporte Escolar | Nome completo, data de nascimento, RG, CPF, CNH, CTPS, INSS, curso (data), nome da mãe, nome do pai, estado civil e endereço completo. | Cadastro e registro da renovação cadastral. (Informações previstas em decreto). |
| Fretamento | Dados dos sócios da empresa cadastrada, RG e CPF. | Cadastro e registro da empresa prestadora do serviço. (Informações previstas em decreto). |
| CONTRATOS - Permissionários | Nome completo, CPF, RG, endereço completo, informação do 2º Distribuidor e dados de CPF, RG, endereço de devedor solidário, e-mail e telefone. | A URBS firma contrato administrativo com permissionários os quais foram vencedores de lote de licitação para ocupar e explorar atividades econômicas em equipamentos públicos. Desta forma, além dos dados pessoais da parte para a formalização do contrato, há a necessidade de coletarmos dados (não aparecem no contrato) de endereço, e-mail e telefone dos sócios e do devedor solidário para a finalidade de localiza-los caso a loja (equipamento público) esteja fechada ou a URBS esteja com dificuldades de passar informações a respeito do funcionamento do equipamento público, facilitando, desta forma, a comunicação entre as partes. |

| | | |
|--|--|--|
| CONTRATOS - Diversos | Nome completo do representante legal da licitante, RG e CPF. | Dados necessários para a lavratura dos instrumentos contratuais oriundos de processos licitatórios. |
| Ouvidoria | Nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, telefones residencial, comercial, celular e de recado, pessoa para recado, escolaridade, e-mail e endereço completo. | Cadastro do cidadão para acessar o canal da Ouvidoria para realização de solicitação, sugestão ou reclamação. Os dados coletados são importantes para a interação com o cidadão no caso de falta de informação no requerimento. Vale ressaltar que somente a Ouvidoria tem acesso às informações pessoais, sendo repassado às áreas somente a sua manifestação (pedido, sugestão ou reclamação). |
| Espaços administrados pela URBS e internamente nos ônibus. | Vídeos | Poderão ser coletados em pontos estratégicos para o auxílio da segurança, operação e manutenção destes locais e serviços. |

DIVULGAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A URBS não realiza divulgação dos dados pessoais de pessoa física coletados. Ela os utiliza exclusivamente para possibilitar o fornecimento de seus produtos e serviços.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos sistemas controlados pela URBS são armazenados em Data Center próprio, utilizando o banco de dados Oracle.

SEGURANÇA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia de segurança da informação utilizada no Data Center se dá através da utilização de Firewall e login e senha criptografados.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

O titular dos dados pessoais tem o direito a obter da URBS, em relação aos dados do titular por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

Conhecimento da existência de tratamento: Saber se há tratamento de seus dados e de que forma ele se dá.

Acesso: Realizar consulta de seus dados.

Correção: Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, bem como solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei 13.709/2018.

Transferência / Portabilidade: Transferir seus dados pessoais que não tenham sido anonimizados para outro fornecedor de serviço ou produto,



mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial da URBS.

Compartilhamento: Informação das entidades públicas e privadas com as quais a URBS realizou uso compartilhado dos seus dados.

Revogação: Revogar o consentimento de tratamento de seus dados pela URBS. Desta forma, a URBS ficará, a partir da REVOGAÇÃO, impossibilitada de fornecer seus produtos e serviços para o titular dos dados com consentimento de tratamento revogado.