

URBS – URBANIZAÇÃO DE CURITIBA S/A

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA - 2019

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração da URBS – Urbanização de Curitiba S/A, subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa do exercício social de 2019.

1) IDENTIFICAÇÃO GERAL:

DADOS GERAIS:

URBS – Urbanização de Curitiba S/A.

CNPJ: 75.076.836/0001-79

AV. Pres. Afonso Camargo, 330 – Rodoferroviária – Bloco Central

CEP: 80.060-090 – Jardim Botânico

CURITIBA – PR

Fone: +55 41 3320-3000

www.urbs.curitiba.pr.gov.br

Acionista Controlador: Prefeitura Municipal de Curitiba

Tipo de Estatal: Sociedade de Economia Mista

Tipo de Capital: Fechado

Tipo Societário: Sociedade Anônima

Abrangência de Atuação: Municipal

Setor de Atuação: Transporte Público e Equipamentos Urbanos

AUDITORES INDEPENDENTES ATUAIS DA EMPRESA:

Bazzaneze Auditores Independentes S/S.

Rua Desembargador Westphalen, 868 – Curitiba-PR

Telefone: +55 41 3322-9098

e-mail: adm@bazzanezeauditores.com.br

2) ADMINISTRADORES:

2.1 - Conselho de Administração:

Presidente:

Vanessa Volpi Bellegard Palacios

Conselheiros de Administração - Efetivos:

Ogeny Pedro Maia Neto (URBS);

Breno Pascualope Lemos (SMF - Secretaria Municipal de Planejamento,
Finanças e Orçamento);

Fabiano Losso (IPPUC);

Horário Hilgenberg Guimarães (IEP – Instituto de Engenharia do Paraná);

Hussein Mesmar Júnior (CMC - Câmara Municipal de Curitiba).

Conselheiros de Administração - Suplentes:

Rosa Maria Alves Pedroso (PMC);

Denise Maria Vilela (URBS);

Anderson Carpen Padovani (SMF);

Olga Mara Prestes (IPPUC);

José Alberto Pereira Ribeiro (IEP);

Rodrigo Gonçalves Andri (CMC).

2.2 - Conselho Fiscal:

Conselheiros Fiscais - Efetivos:

Humberto Levis de Bittencourt (SMOP/PMC);

Arcésio Tadeu Meyer (IPPUC);

Luciano Vida Dal Negro (SGM/PMC).

Conselheiros Fiscais - Suplentes:

Cláudia Rejeane Freitas Carneiro Correa (SMF/PMC);

Ubiratan Cardoso (SMOP/PMC);

Elisangela Trajino da Silva (IPPUC/PMC);

Rodrigo Valadares de Paiva.

2.3 - Diretoria Executiva:

Ogeny Pedro Maia Neto – Diretor Presidente

e-mail: omaia@urbs.curitiba.pr.gov.br

Denise Maria Vilela – Diretora Administrativa e Financeira

e-mail: dvilela@urbs.curitiba.pr.gov.br

Aldemar Venancio Martins Neto – Diretor de Operações

e-mail: aneto@urbs.curitiba.pr.gov.br

3) INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A URBS - Urbanização de Curitiba S.A. é uma sociedade por ações e de economia mista, com personalidade jurídica de direito privado, declarada de utilidade pública e constituída para o exercício das atribuições e assunção das responsabilidades definidas pela Lei Municipal nº 6.155, de 26 de junho de 1980 e alterações posteriores.

É controlada pelo Município de Curitiba, o qual possui 99,92% de suas ações, é a empresa responsável pelas ações estratégicas de planejamento, operação e fiscalização dos serviços de transporte coletivo, táxis, transporte escolar, fretamento e motofrete, além do gerenciamento e administração de equipamentos urbanos instalados em espaços públicos (bancas de revistas, quiosques, Centro Comercial Rui Barbosa, Mercado Municipal Capão Raso, Lojas #CuritibaSuaLinda, etc.).

3.1 - MISSÃO:

Melhorar a vida urbana

3.2 - VISÃO:

Ser referência em soluções inovadoras e excelência na gestão da mobilidade urbana.

3.3 – VALORES:

- Comprometimento com nossa missão;
- Honestidade na condução de nossas atividades e negócios;
- Responsabilidade por nossas ações;
- Respeito pelas pessoas;
- Transparência em nossos atos.

4) URBS EM NÚMEROS

4.1 - Transporte Coletivo Urbano:

1.365.615 Passageiros transportados (dia útil)

620.602 Passageiros pagantes equivalentes (dia útil)

251 Linhas de ônibus

329 Estações tubo

21 Terminais

1.229 Ônibus da frota operante

300.773 Km percorridos (dia útil)

14.166 Nº de viagens (dia útil)

16,07% Representatividade das gratuidades e descontos (idosos, pessoas com deficiência, estudantes, etc.) nos custos tarifários

1.793.260 Cartões transporte ativos - categoria Usuário

192.865 Cartões transporte ativos - categoria Isento

15.197 Cartões transporte ativos - categoria Estudante

2.123 Alunos atendidos pelas 56 linhas de ônibus do SITES - Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial

290 Estações tubo equipadas com elevadores ou rampas de acesso

97,25% Percentual da frota de ônibus com acessibilidade

555.345 Passageiros transportados na Linha Turismo (total ano)

63,20% Percentual de tarifas pagas com a utilização do cartão transporte

4.2 - Táxi e Transporte Comercial:

2.712 Táxis

3,99 Idade Média da Frota de Táxis (anos)

856 Veículos cadastrados para operar o serviço de Transporte Escolar

1.569 Veículos cadastrados para operar serviços de Fretamento

2.139 Motocicletas cadastradas para operar serviços de Motofrete

4.3 - Equipamentos Urbanos:

1.070 Número de permissões, autorizações e concessões de uso referentes à ocupação comercial de espaços na Rodoviária, Terminais, Bancas de Revista, logradouros públicos, etc.

8.564 Elementos do mobiliário urbano (abrigos de pontos de ônibus e táxis, lixeiras, relógios digitais, totens informativos, etc.)

239.830 Usuários atendidos nas cabines de integração entre o Terminal Capão Raso e o Shopping Popular

267.453 Ônibus que circularam na Rodoviária de Curitiba

6.262.625 Passageiros que circularam na Rodoviária de Curitiba - chegada, saída ou em trânsito

198.928 Usuários atendidos no Estacionamento do Shopping Popular

711.175 Usuários atendidos nos sanitários públicos pagos (Praça Osório, Terminal Guadalupe, etc.)

4.4 - Informações e Relações Institucionais

2.200.000 Número de informações fornecidas sobre os serviços da URBS através da Central 156

24.584 Número de solicitações protocoladas para a URBS através da Central 156

460 Número de solicitações de informação atendidas através da Lei de Acesso à Informação

39 Delegações atendidas - nacionais e internacionais

5) AÇÕES REFERENTES AOS PROGRAMAS DE GOVERNO:

5.1 - PROGRAMA 4: VIVA CURITIBA TECNOLÓGICA

5.1.1 - PROJETO: AQUISIÇÃO DE VEÍCULOS COM BAIXA EMISSÃO DE CARBONO E IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS PARA O TC

5.1.1.1 - PRODUTO: AMPLIAÇÃO DA FROTA COM ÔNIBUS DE BAIXA EMISSÃO DE CARBONO - EURO 5

A frota do transporte coletivo vem sendo renovada desde dezembro de 2017, todos os novos ônibus têm câmeras de segurança, iluminação interna com tecnologia LED que deixa os veículos mais claros e motor Euro 5, o menos poluente do mercado.

Entre os itens de acessibilidade, cada veículo conta com dois espaços reservados para cadeirantes, sinal sonoro e visual de fechamento das portas, placas com o prefixo do ônibus em braile, mensagem de voz na solicitação de parada do cadeirante além de contar com 20% de bancos destinados a pessoas com deficiência, idosos ou grávidas.

Foram adquiridos 267 veículos novos até outubro de 2019, conforme abaixo:

- 10 Comuns em dezembro/17;
- 25 Biarticulados em março/18;
- 05 Articulados em maio/18;
- 05 Articulados e 04 Comuns em agosto/18;
- 16 Comuns em dezembro/18;
- 33 Micro especiais e 19 Comuns em janeiro/19;
- 14 Micro especiais e 26 Comuns em fevereiro/19;
- 24 Biarticulados em março/19;
- 17 Articulados em março/19;
- 08 Biarticulados em março/19.

- 02 Comuns em março/19;
- 08 Biarticulados em maio/19;
- 32 Articulados em maio/19;
- 02 Articulados e 12 Padron em maio/19;
- 05 micros especiais em outubro/19.

Em 17 de dezembro, mais 50 ônibus comuns passaram a integrar a frota do transporte coletivo da capital, totalizando a entrega em 2019 de 317 novos veículos.

Considerando a renovação dos veículos, observa-se a redução da idade média da frota, conforme consta no Gráfico 1, dados de 2015 a dezembro de 2019.

5.1.1.2 - PRODUTO: ESTUDOS PARA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA NO TERMINAL PINHEIRINHO, RODOFERROVIÁRIA E EQUIPAMENTOS URBANOS

Divulgação da PEE 002/19 da Copel, com encaminhamento das propostas até 10/02/2020.

5.1.1.3 - PRODUTO: ESTUDOS PARA IMPLANTAÇÃO DE NOVAS MATRIZES ENERGÉTICAS NOS ÔNIBUS (ELÉTRICO, HÍBRIDO, ETC)

Desenvolvimento de estudos contínuos para análise da viabilidade técnica/operacional para implantação de veículos de baixa emissão de carbono.

5.1.1.4 - PRODUTO: IMPLANTAÇÃO DE WI-FI EM TERMINAIS

Realizado testes no Terminal Pinheirinho, visando mensurar o custo da instalação de wi-fi em Terminais de Transporte, houve o cadastro de 21.685 usuários, com 169.435 acessos.

5.1.1.5 - PRODUTO: TÁXI POR APLICATIVO

Aplicativo com sistema operacional em IOS e ANDROID de acionamento dos serviços de táxi e gerenciamento da atividade que possibilitará maior acesso da população ao serviço com a facilidade de adequar o valor da corrida com a capacidade financeira do usuário.

Início de testes em campo com taxistas para validação do aplicativo em serviço real.

A data de entrega do aplicativo para taxistas e população será em 26 de novembro deste ano.

Em novembro, houve o lançamento do aplicativo Urbs Táxi Curitiba, que possibilita descontos de até 40% sobre o valor do taxímetro e promete trazer mais competitividade para a categoria frente aos aplicativos de transporte e passageiros particulares.

5.2 - PROGRAMA 5: VIVA UMA NOVA CURITIBA

5.2.1 PROJETO: INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTE COLETIVO VOLTADA À MOBILIDADE URBANA

5.2.1.1 - PRODUTO: NOVA REGULAMENTAÇÃO E AMPLIAÇÃO DA FROTA DO TRANSPORTE ESCOLAR

A Lei nº 15.460/19, sancionada em 24/06/2019 dispõe sobre o serviço privado de transporte escolar.

O Decreto 1.200/19 regulamenta os Serviços de Transporte Escolar de Curitiba em conformidade com a Lei Federal 12.587/12 e Lei Municipal 15.460/19.

5.2.1.2 - PRODUTO: NOVA REGULAMENTAÇÃO DO SERVIÇO DE FRETAMENTO

Após Audiência Pública, um texto mais moderno e adequado segundo as novas formas de transporte existentes no Município está sendo formatado, visando atender as necessidades da Categoria.

5.2.1.3 - PRODUTO: AMPLIAÇÃO DOS PONTOS DE VENDA DE CRÉDITOS PARA O CARTÃO TRANSPORTE

Os usuários do sistema de transporte coletivo de Curitiba podem comprar seus créditos por meio de aplicativos digitais. As empresas RecargaPay e Qiwi estão com suas ferramentas disponíveis nos sistemas Android e iOS, que permitem o abastecimento do cartão transporte a partir do telefone celular.

Além de facilitar a vida dos usuários, que poderão recarregar seu cartão transporte a partir do celular e com o cartão de crédito, haverá mais segurança em todo o sistema, com a redução da circulação de dinheiro nos ônibus, estações-tubo e terminais.

O credenciamento para adesão de mais prestadores do serviço continua aberto até 2021, de forma a aumentar as opções para os usuários do transporte coletivo da capital.

Para ampliar ainda mais a possibilidade da compra de créditos, desde o dia 30 de setembro os usuários também podem adquirir créditos do cartão-transporte nos terminais de ônibus Santa Cândida e Pinheirinho, podendo fazer uso dos mesmos imediatamente.

Com expansão da venda de créditos para os terminais, o serviço foi desativado na sede da Urbs, na Rodoferroviária, desde 16 de setembro.

5.2.1.4 - PRODUTO: MODERNIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO REGULAMENTADO

Curitiba tem 12 mil vagas regulamentadas, a implantação do Est@R Eletrônico substituirá os cartões de papel utilizados para o controle de vagas em vias públicas.

O Est@R Eletrônico possibilitará, por meio de aplicativos, a compra de créditos e o compartilhamento de informações sobre local, placa, tempo de permanência nas vagas conforme a sinalização existente.

Em outubro iniciou a consulta pública para a homologação dos aplicativos móveis para automatizar este serviço.

Assinado Decreto em 11 de novembro isentando o pagamento do Estacionamento Regulamentado (EstaR) para carros 100% elétricos nas vias públicas da capital.

5.2.1.5 - PRODUTO: MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA

A Lei Municipal 15.508/19 e o Decreto 1372/19 de 15/10/2019 flexibilizaram a tarifa do transporte coletivo de Curitiba e, aliado à modernização do sistema de bilhetagem eletrônica, possibilitou a nível de teste, que as linhas 212- Solar,

213 – São João, 214 – Tingui, 265 – Ahú-Los Angeles, 461- Santa Bárbara e 965 – São Bernardo passassem a ter a tarifa reduzida fora dos horários de pico (das 09 às 11h e das 14h às 16h) em dias úteis, com a utilização do cartão usuário a partir do dia 16 de outubro.

O objetivo é diminuir a demanda nos horários de pico, gerando mais conforto ao usuário, melhorar a distribuição do uso dos veículos ao longo do dia e diminuir a ociosidade do sistema. Trata-se de uma experiência, para ver se a cobrança diferenciada não afeta o equilíbrio financeiro do sistema. Caso a experiência seja positiva, será ampliado para outras linhas no futuro.

Outra inovação foi à possibilidade de utilização do cartão-transporte na Linha Turismo desde 27 de fevereiro, substituindo as antigas cartelas de papel com os cinco tíquetes que os turistas recebiam. Os primeiros cartões da Linha Turismo foram estampados com fotos do Bosque do Papa, do Parque Tanguá, do Jardim Botânico e do Museu Oscar Niemayer, dando a possibilidade ao turista levar como lembrança de Curitiba. Com validade de 24 horas, o cartão permite reembarques em qualquer ponto de parada durante esse prazo.

Através do Decreto 1298, de 30 de setembro foi possibilitado aos moradores de Curitiba embarcar na Linha Turismo, utilizando o cartão-transporte na modalidade Usuário. O portador do cartão-transporte paga o mesmo preço da passagem do ônibus convencional, R\$ 4,50, por embarque na Linha Turismo. O valor valerá para terças, quartas e quintas-feiras, no período de 15 de outubro até 20 de dezembro deste ano.

Em dezembro, mais cinco linhas de ônibus tiveram a tarifa reduzida fora do horário de pico, as linhas escolhidas foram 661 - V. Lindóia; 662 - Dom Ático; 666 - Novo Mundo; 860 - V. Sandra; e 870 - São Braz. Juntas, essas linhas têm um fluxo de 31,1 mil pessoas por dia.

5.2.1.6 PRODUTO: MANUTENÇÃO DAS CÂMERAS DOS TERMINAIS E ESTAÇÕES-TUBO

Após levantamento dos quantitativos das câmeras e PMV's (painéis de mensagens variáveis) avariados, houve a preparação de equipes de manutenção própria para recuperação destes equipamentos.

Dando continuidade à recuperação dos equipamentos avariados por equipes de manutenção própria, até outubro foram recuperadas 25% das 841 câmeras instaladas em terminais e estações-tubo e 24% dos 694 PMV's existentes, equipamentos estes utilizados para monitoramento do sistema de transporte coletivo.

5.2.2 - PROJETO: EXPANSÃO COMERCIAL DA URBS

5.2.2.1 - PRODUTO: IMPLANTAÇÃO DAS LOJAS #CURITIBASUALINDA

As lojas da rede #CuritibaSuaLinda, comercializam souvenirs artesanais com temas da capital, como vestuários, acessórios, bijuterias, decoração, utilidades domésticas, livros, papelaria e brinquedos.

Inaugurado dia 21 de dezembro de 2018 a segunda loja da rede na Torre Panorâmica, dia 23 de janeiro deste ano a terceira loja localizada no Mercado Municipal e com um desfile de moda conceitual com estampas inspiradas em artistas curitibanos, no dia 19 de março a quarta e maior loja, localizada no Espaço Cultural David Carneiro.

5.2.2.2 - PRODUTO: OCUPAÇÃO PLENA DOS ESPAÇOS COMERCIAIS

Retomada da ocupação dos espaços comerciais via licitação, com propostas de ocupação no Centro Comercial Rui Barbosa, Rua da Cidadania do Cajuru, Mercado Municipal Capão Raso, Rodoviária e nos Terminais CIC, Boa Vista Santa Cândida.

Licitação e formalização do contrato com a operadora de Caixa 24 Horas.

5.2.3 - PROJETO: RELACIONAMENTO COM O MERCADO

5.2.3.1 - PRODUTO: PROJETO CIDADANIA JOVEM – INFORMAR PARA FORMAR

O Projeto Cidadania Jovem – Informar para Formar – foi implantado em 2014 com o objetivo de informar aos estudantes da Rede Pública de Ensino sobre as características e atuação do Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba,

focando principalmente na conscientização sobre a necessidade de se preservar os bens públicos e evitar atos de vandalismo, demonstrando o quão importante é o Transporte Coletivo para a Cidade, para o cidadão e para o Meio Ambiente.

Estas ações são desenvolvidas a partir de uma parceria entre a URBS – Urbanização de Curitiba S.A. – e a Secretaria Municipal da Educação. O público alvo são crianças do 5º ano do Ensino Fundamental das Escolas Municipais.

Contabilizamos em 2019, 25 eventos realizados, com 32 Escolas Municipais atendidas e a participação de 1.333 estudantes.

Em 2019, a URBS passou a premiar com um passeio na Linha Turismo, os estudantes que participam do Projeto Cidadania Jovem e demonstrem, através da produção de um vídeo, de forma criativa, original e coerente, o que aprenderam com o Projeto e com a visita ao Centro de Controle Operacional. São duas turmas contempladas por mês.

5.2.3.2 - PRODUTO: ATENDIMENTOS INSTITUCIONAIS

A atuação da URBS, principalmente nas áreas de transporte coletivo e mobilidade urbana, continua atraindo olhares de todo o mundo e gerando demanda de visitas rotineiramente.

Prova disso é que já foram atendidas 39 delegações e comitivas de diferentes partes do Brasil e do exterior, totalizando 525 participantes, sendo: 15 grupos nacionais, com 228 participantes; e 24 grupos internacionais, com 297 participantes. Foram recepcionadas autoridades, profissionais e pesquisadores vindos de 15 diferentes países: África do Sul, Argentina, Bolívia, Canadá, China, Colômbia, Coréia do Sul, Curaçao, Equador, Estados Unidos, Etiópia, França, Japão, Peru e Suécia.

Além do interesse internacional, foi destaque também o atendimento a técnicos e profissionais de diversas cidades brasileiras, oriundos dos Estados da Bahia, Goiás, Paraná, Minas Gerais, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.

5.2.3.3 - PRODUTO: REQUALIFICAÇÃO DO SHOPPING POPULAR PARA MERCADO MUNICIPAL CAPÃO RASO

O antigo Shopping Popular foi inaugurado pela URBS em 1992. O Decreto nº 634/2019, designou a substituição do nome Shopping Popular para Mercado Municipal Capão Raso e iniciou uma série de projetos e reformas que culminarão em um equipamento público remodelado e de grande atratividade ao público.

Dentre as ações executadas, citamos a colocação de novos validadores do cartão-transporte para integração como Terminal Capão Raso, instalação de ponto de venda do cartão-transporte e possibilidade de utilização de máquinas de débito para pagamento do estacionamento.

No quesito reforma, citamos a substituição das telhas translúcidas, instalação de linha de vida, troca das calhas e manutenção dos rufos.

5.2.3.4 - PRODUTO: PROJETO CURITIBINHA EM MOVIMENTO

O Projeto consiste em apresentar a Empresa URBS e o Sistema de Transporte de Curitiba aos jovens do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), de modo a ressaltar a importância do transporte coletivo para a cidade e seus cidadãos.

Descrever o serviço, suas características e benefícios, enfatizando ações de respeito e cidadania, como forma de educar para a utilização adequada dos ônibus e ainda demonstrar os efeitos nocivos causados por atos de vandalismo e invasões.

Conhecer e valorizar as inovações tecnológicas acopladas ao Sistema de Transporte, de forma valorizar os esforços empreendidos pelo município para ofertar um serviço de transporte de qualidade ao cidadão curitibano, garantindo mobilidade urbana e acessibilidade a todos que desejam e necessitam se deslocar diariamente por Curitiba.

Durante o ano tivemos evento com 9 Regionais, totalizando 193 jovens atendidos.

5.2.3.5 - PRODUTO: MELHORIAS NA RUA DA CIDADANIA DA MATRIZ

Dentre as melhorias executadas na Rua da Cidadania da Matriz, citamos:

- Adequação das testeiras com colocação de adesivo com desenho criado pelo IPPUC – Instituto de Pesquisa e Planejamento de Curitiba, melhorando a comunicação visual;
- Inversão da posição das 120 luminárias com a finalidade de melhorar a iluminação do local, substituição de 120 globos de difícil manutenção e a aquisição de 120 lâmpadas LED para economia de energia;
- Lavação da cobertura (telhado);
- Execução da limpeza de todas as colunas e cobertura das bancas,
- Revitalização da Área de Alimentação.

5.3 - PROGRAMA 6: VIVA CURITIBA MAIS ÁGIL

5.3.1 - PROJETO: REQUALIFICAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CURITIBA

5.3.1.1 - PRODUTO: NOVA INTEGRAÇÃO METROPOLITANA

A integração com a Região Metropolitana foi ampliada com a implantação da linha alimentadora 672 - Tupy/Juliana em 29 de julho, ligando o Jardim Tupy e a Vila Juliana, na cidade de Araucária ao Terminal Pinheirinho, na região sul de Curitiba.

A partir de 30 de julho houve a liberação de Plataforma no Terminal Centenário, permitindo a circulação de uma nova linha de ônibus, a C36 - Pinhais/Centenário, que liga Curitiba ao município vizinho. Com a integração do transporte coletivo com a região metropolitana, quem precisa se deslocar entre as duas cidades ganhou mais praticidade e economia de tempo. Anteriormente os usuários que pretendiam fazer este trajeto precisavam parar no terminal do Capão da Imbuia e trocar de ônibus antes de desembarcar no bairro Centenário.

E desde o dia 05 de agosto, quem utiliza o Terminal Boqueirão ganhou três novas linhas de ônibus: E07 São José dos Pinhais-Boqueirão, E11 Terminal Afonso Pena-Terminal Boqueirão e E21 Centro de São José dos Pinhais-Terminal Boqueirão, com a reintegração do transporte entre Curitiba e São José dos Pinhais.

5.3.1.2 - PRODUTO: IMPLANTAÇÃO DE NOVAS ESTAÇÕES-TUBO

A estação-tubo Rebouças - Templo Maior começou a operar em 26 de agosto. O novo ponto do sistema de transporte coletivo de Curitiba fica na Avenida Presidente Getúlio Vargas, entre as ruas João Negrão e Conselheiro Laurindo, com parada de cinco linhas: X35 - Pinheirinho/Prefeitura, X36 - Guadalupe Fazendinha, 507 - Sítio Cercado, 700 - Pinheirinho/Cabral e 702 - Caiuá/Cachoeira.

Em outubro foi instalada a estação-tubo Vale do Pinhão, que fica na Avenida Iguazu entre e as ruas João Negrão e Rockefeller. Este equipamento deve entrar em operação até o fim do ano, recebendo as linhas 508 – Sítio Cercado (anti-horário), 700 – Pinheirinho/Cabral e 702 - Caiuá/Cachoeira.

As estruturas integram um conjunto de obras de revitalização da avenida, que é fruto de medida compensatória gerada pelo impacto da construção do novo templo da Igreja Universal do Reino de Deus na região.

5.3.1.3 - PRODUTO: REQUALIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES-TUBO

Em setembro houve a conclusão da substituição das lâmpadas nas estações-tubo por lâmpadas de LED, 30% mais econômicas.

De janeiro a outubro deste ano houve a troca dos pisos de 13 estações-tubo – Estação-tubo Cajuru, Holanda, Bom Jesus, Fernando de Noronha, Getúlio Vargas, Bento Viana, Guadalupe, Oscar Niemayer, Westphalen, UTFPR (sentido Boqueirão), UTFPR (sentido Carlos Gomes), Passeio Público e Constantino Marochi.

5.3.2 - PROJETO: SANEAMENTO FINANCEIRO E OPERACIONAL - URBS

5.3.2.1 - PRODUTO: REGULARIZAÇÃO PATRIMONIAL

O levantamento topográfico para regularização do terreno na CIC possibilitou, através de processo licitatório, a locação do imóvel localizado na Avenida Vicente Michelotto nº 3450, gerando recurso financeiro para a Empresa e diminuição de custos com segurança e manutenção da área.

5.3.2.2 - PRODUTO: CRIAÇÃO DE NOVOS ESTACIONAMENTOS

A publicação do Decreto 1347, de 09 de outubro de 2019, cita a URBS como administradora e gerenciadora das áreas de estacionamento em equipamentos municipais.

Também em outubro deste ano, os estacionamentos da Rodoviária e da Praça Rui Barbosa retornaram para a exploração direta por parte da URBS.

5.3.2.3 - PRODUTO: REFINANCIAMENTO DE DÍVIDAS

O pagamento dos parcelamentos das dívidas com a COPEL e a União estão sendo cumpridos conforme datas previstas.

5.3.2.4 - PRODUTO: CAPTAÇÃO DE NOVOS RECURSOS

- Retorno em outubro dos estacionamentos da Rodoviária e da Praça Rui Barbosa para a exploração direta por parte da URBS;
- Decreto 635/19, que possibilita negociação de parcelas da Outorga de táxi em atraso através de Resolução 007/2019 e o Decreto 348/19, dado a possibilidade aos taxistas dividir em até 10 (dez) parcelas a Taxa de Transferência, facilitou ao taxista o cumprimento de suas pendências;
- Regularização dos contratos de permissão de uso que vigoravam por prazo indeterminado e a adequação do prazo dos contratos (8 anos mais 8 anos) possibilitando a atualização de quem estão explorando a atividade comercial, bem como atualização do valor do metro quadrado de forma a tornar o preço mais isonômico e de acordo com o mercado;
- Receita Operacional do Transporte Coletivo em Eventos;
- Novos contratos de publicidade na Rodoviária.

5.3.2.5 - PRODUTO: PLANO DE DEMISSÃO INCENTIVADA

Continuidade no pagamento do PDI de 25/12/2017 e término do pagamento do PDI de 25/09/2017 em agosto de 2019.

5.3.2.6 - PRODUTO: REGULAMENTAÇÃO E REGULARIZAÇÃO DAS PERMISSÕES DE USO

Com a publicação do Decreto Municipal nº 692/2018, a partir de setembro de 2018 iniciou a regularização dos contratos de permissão de uso que vigoravam por prazo indeterminado, adequando o prazo dos contratos para 08 anos prorrogáveis por mais 08, e a atualização do valor do metro quadrado de forma a tornar o preço mais isonômico e de acordo com o mercado.

Dos 985 contratos que vigoravam por prazo indeterminado, houve 690 regularizações - 70% do total e os demais 295 contratos estão em procedimento de regularização.

5.3.3 - PROJETO: SANEAMENTO FINANCEIRO E OPERACIONAL - FUC

5.3.3.1 - PRODUTO: ACORDO JUDICIAL COM AS EMPRESAS

O último processo em andamento foi encaminhado para manifestação do Juiz, após informação do advogado da outra parte da aprovação da assembleia de credores sobre o acordo firmado nos autos.

5.3.3.2 - PRODUTO: BUSCA DE RECURSOS PARA MANUTENÇÃO DA INTEGRAÇÃO METROPOLITANA

Em 19 de julho houve a assinatura do Convênio que formalizou o repasse de R\$ 90 milhões para a Rede Integrada de Transporte (RIT) de Curitiba e Região Metropolitana, sendo R\$ 50 milhões aportados pelo Município e os outros R\$ 40 milhões pelo Estado.

A celebração do Convênio demonstra o interesse do Município e do Estado em encontrar soluções com o objetivo de melhorar o sistema de transporte coletivo de Curitiba e Região Metropolitana.

5.3.3.3 - PRODUTO: LICITAÇÃO DE SOFTWARE DE PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

O Programa de Gestão do Transporte Coletivo com a Empresa GOAL SYSTEM, visa reduzir custos operacionais e melhorar o desempenho das linhas, tendo como objetivo principal a melhoria do atendimento aos clientes do Transporte Coletivo.

O sistema foi desenvolvido dentro das características da Rede Integrada de Transporte da capital paranaense, com capacidade para processar dados operacionais de até 1.400 ônibus, considerando todos os tipos de linha, velocidade operacional, entre outras informações.

Além das tabelas horárias, das rotas feitas pelas 251 linhas de ônibus, o software de gerenciamento e programação terá integração com outros sistemas como a bilhetagem eletrônica e as garagens das empresas de ônibus.

5.3.3.4 - PRODUTO: NOVO MODELO DE LICITAÇÃO DA MANUTENÇÃO DOS TERMINAIS

Com o novo modelo de licitação da manutenção dos terminais de transporte até outubro foi possível executar:

- Pintura dos terminais do Pinheirinho, Capão Raso, Hauer e Cabral;
- Readequação do sistema elétrico do Terminal CIC, Bairro Alto, Pinheirinho, Sítio Cercado, Capão Raso, Campo Comprido, Barreirinha e Portão;
- Manutenção na cobertura do Terminal Boqueirão e Hauer;
- Reforma da cobertura do Terminal Capão Raso, Guadalupe e Centenário;
- Lavagem da cobertura do Terminal do Carmo;
- Reforma completa das plataformas do biarticulado no Terminal Capão da Imbuia e Carmo;
- Manutenção dos cinco elevadores do Terminal Pinheirinho com melhoria na identificação interna e externa dos mesmos;
- Serviços contínuos nas áreas verdes dos 22 Terminais de Transporte;
- Reforma do Terminal e adequação da plataforma no Capão Raso sentido bairro;
- Manutenção e revitalização dos depósitos de lixo no Terminal Barreirinha;
- Substituição da fiação e das lâmpadas por LED no Terminal Oficinas;
- Em conjunto com a Sanepar e a Secretaria do Meio Ambiente todos os terminais do ônibus passaram por revisões nas redes de esgoto.

A manutenção dos Terminais começou a seguir a metodologia PDCA - ferramenta de gestão que tem como objetivo promover a melhoria contínua dos processos por meio de um circuito de quatro ações: planejar, fazer, checar e agir. Assim, melhoramos a gestão e o controle, com ações preventivas.

5.3.3.5 PRODUTO: OTIMIZAÇÃO OPERACIONAL DO TRANSPORTE COLETIVO

Para o incentivo ao uso do transporte coletivo, em janeiro e fevereiro deste ano foram criadas novas faixas exclusivas, na Rua Mário Tourinho, entre a Av. Vicente Machado e Rua Padre Anchieta e na Rua André de Barros, entre as Ruas 24 de Maio e Desembargador Westphalen, com 1100 e 500 metros de extensão respectivamente, atendendo 16 linhas do transporte coletivo, tendo 78.000 usuários do transporte coletivo beneficiados.

Em março/2019, houve também a implantação da faixa exclusiva da Rua Alfredo Bufren entre a Presidente Faria e a General Carneiro, com 750 metros de extensão, atendendo 13 linhas do transporte coletivo, com 41 mil usuários beneficiados.

A implantação das faixas exclusivas gerou ganho de velocidade, diminuindo o tempo de deslocamento, resultando em conforto ao usuário.

6) INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIROS

A Receita Operacional cresceu R\$ 11,4 milhões, aumentando 14% em relação a 2018. A receita auferida é oriunda, principalmente, das operações relacionadas ao gerenciamento do transporte coletivo, administração da Rodoviária e da exploração comercial de permissões e equipamentos urbanos. Os parcelamentos de tributos Federais e com a Copel estão sendo pagos rigorosamente em dia. Ao final do exercício, a empresa apurou lucro contábil na monta de R\$ 100 mil.

6.1 – DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31/12/2019.

As Demonstrações completas da URBS S/A. podem ser consultadas no sítio da companhia no link <https://www.urbs.curitiba.pr.gov.br/institucional/prestacao-contas>

7 – Manifestação do Conselho de Administração

O Conselho de Administração da URBS – Urbanização de Curitiba S/A., declara que aprovou esta Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício de 2019, conforme preconizado no Inciso I do Artigo 8º da Lei Federal 13.303/2016.