

## PERGUNTAS FREQUENTES ACERCA DO CADASTRO DE MOTORISTAS DE APLICATIVOS:

### Onde se faz o cadastro como Motorista de Aplicativo?

- **CADASTRO NA URBS:** O cadastro deve ser feito no site da URBS ([www.urbs.curitiba.pr.gov.br](http://www.urbs.curitiba.pr.gov.br)) na área destinada aos motoristas de aplicativos.
- **Informar os dados pessoais e fazer login para lançar os documentos.**

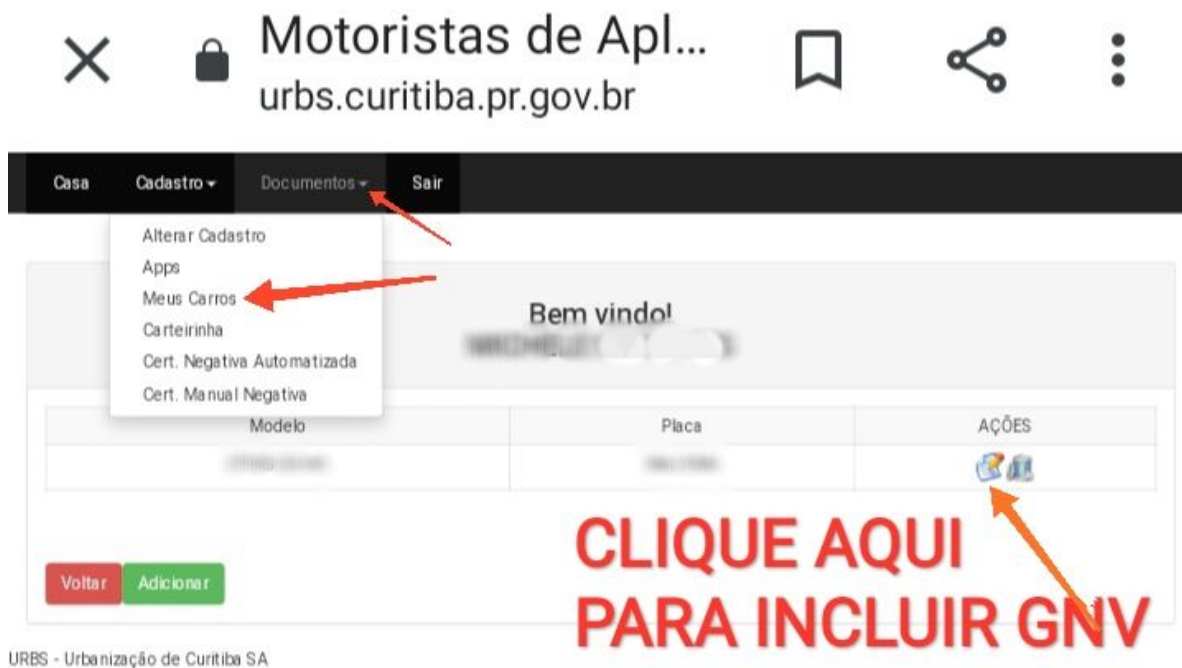
Se não está conseguindo fazer login nem recuperar a senha pode ser que seu e-mail tenha sido registrado incorretamente, solicite alteração ou verificação através do canal 156 ou telefone 3320-3345.

### Como devo proceder para efetuar o cadastro da minha CNH?

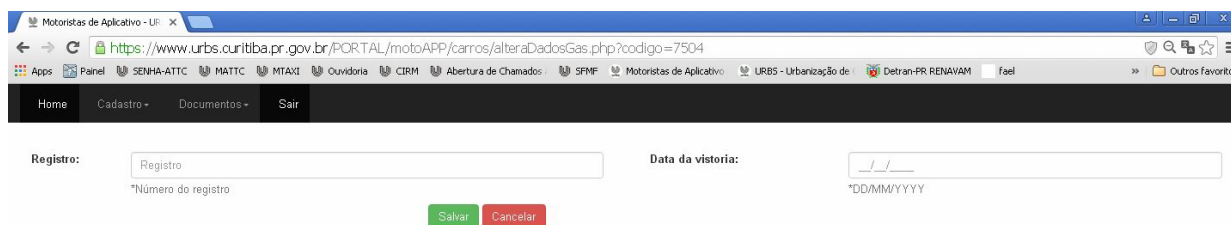
- **CNH** - Carteira Nacional de Habilitação, nas categorias B, ou superior que contenha a informação Exerce Atividade Remunerada (EAR) e esteja dentro do prazo de validade. **Importante:** Se a emissão da CNH não for do Paraná, o usuário deve informar os dados e publicar a foto da CNH. Caso seja do Paraná, através do número do documento, os dados serão validados pelo DETRAN/PR automaticamente.

### Como devo proceder para efetuar o cadastro do meu veículo?

- **VEÍCULO** - Informar o veículo o qual será utilizado para exercer a atividade. O veículo deve ter ano de fabricação de no máximo 7 anos (dec. 1302/17, art. 14, II) para não adaptados e 8 anos em caso de adaptado (para pessoas com deficiência); híbridos ou elétricos. **Importante:** Se o veículo não for do Paraná, o usuário deve informar os dados. Caso seja do Paraná, através do Renavam, os dados serão validados pelo DETRAN/PR automaticamente. O limite de inclusão de veículos são 3 (três) veículos por cadastro.
- ✓ **Veículos com GNV deverão incluir no campo destinado a edição (do lado direito da informação do seu veículo) o número de registro e a data da vistoria.**



**Abrirá essa tela:**



**Veículos emplacados fora do Paraná:**

Desmarcar a opção (registrado no Paraná) digitar o **RENAVAM com 11 números** (incluir zeros na frente se o seu RENAVAM não tem 11 dígitos) clicar em procurar e adicionar e os dados do Veículo (modelo, ano...)



Motoristas de Apl...  
urbs.curitiba.pr.gov.br



Casa

Cadastro ▾

Documentos ▾

Sair

**DESMARCAR ESSA OPÇÃO**

Incluir Carro

Registrado no Paraná:



Marque se sim

Renavam:

1 23 45 67 89 10

\* RENAVAM

Procurar

**11 NÚMEROS**

Marca:

Selecione ▾

\* Escolha

Modelo:

Modelo do carro

\* Modelo

Placa:

PLACA

\* Placa

É Adaptado:

Não ▾

\* Placa

Cor:

Cor

\* Cor

Ano de Modelo:

Ano do modelo

\* Com 4 dígitos

Ano de fabricação:

Ano de fabricação

\* Com 4 dígitos

Combustível:

Selecione ▾

\* Escolha

Salvar

Cadastrados

Voltar

## De que forma será aceito o seguro APP do meu veículo?

- **SEGURO** - Publicar o documento que comprove o Seguro de Acidentes Pessoais a Passageiros.

**Importante:** O Seguro deve estar em nome do motorista ou do carro informado (se pessoal um por carro), caso o seguro seja fornecido pelo aplicativo que trabalha, a apólice deve cobrir Acidente Pessoais a Passageiros e deverá ser um por aplicativo.

**OBS: O SEGURO É ACEITO DE DUAS FORMAS:**


1. **PESSOAL: SEGURO FEITO PARA O SEU CARRO COM A COBERTURA ACIDENTES PESSOAIS A PASSAGEIROS. POSTAR UM SEGURO POR CARRO CADASTRADO;**
2. **COLETIVO: SEGURO FORNECIDO PELO APLICATIVO QUE O MOTORISTA TRABALHA - NESSE CASO HÁ A NECESSIDADE DE CONSTAR O NOME DA SEGURADORA, DO APLICATIVO E Nº DA APÓLICE. ALGUMAS ATTC's FORNECEM AS APÓLICES EM SUAS PLATAFORMAS. DEVE SER POSTADA UMA APÓLICE PARA CADA APLICATIVO QUE O MOTORISTA INFORMA TRABALHAR.**

## De que forma será aceito o seguro DPVAT do meu veículo?

- **DPVAT** – Publicar uma imagem do Bilhete de Seguro (2019 ou 2020) impresso no documento do(s) veículos cadastrados. Ou extrato da seguradora Líder (obtido através do site <https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Consulta-a-Pagamentos-Efetuados.aspx>)

## Como devo proceder para cumprir a exigência da Lei Federal da Mobilidade Urbana e apresentar o registro junto ao INSS como Contribuinte Individual?

- **CONTRIBUINTE DO INSS** - trata-se do comprovante de Inscrição como Contribuinte Individual do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS). O motorista pode apresentar uma certidão de cadastramento emitida pelo INSS:

  
**Comprovante de Solicitação**

CURITIBA, 21/01/2020

Número: [REDACTED]  
Filiado: [REDACTED]  
NIT: [REDACTED]

Requerimento  
Tipo: Atualização de Atividade

Protocolo: [REDACTED] -12  
Ação: Atualizar

Atividade(s) Solicitada(s)					
Ação	Tipo de Filiado	Natureza da Atividade	Ocupação	Data Início	Data Fim
Incluir	Contribuinte Individual	Urbana	MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO - 7823-05	21/01/2020	

Documento(s) apresentado(s) e restituído(s)  
Declaração de Atividade  
Data de Emissão: 21/01/2020.

**Modelo**

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL  
AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL CURITIBA - 140  
RUA WALDEMAR KOST, 706  
CURITIBA - PR  
CEP: 81610-100  
Horário de atendimento: de segunda a sexta das 07:00 às 17:00  
Outros Canais de atendimento:  
Central 135 ou no endereço eletrônico: <http://meu.inss.gov.br/>

Ciente em [REDACTED] \_\_\_\_\_  
Assinatura Filiado/Solicitante

✓ Ou ainda pode recolher Guia de Pagamento da Previdência Social nos códigos disponibilizados pelo INSS\* como Contribuinte Individual (exemplo 1007/1163, etc.), **acompanhado do comprovante de pagamento**. Todas essas formas serão aceitas.





### A quem se destina o MEI:

<https://www.inss.gov.br/orientacoes/categorias-de-segurados/microempreendedor-individual/>

### Código da categoria:

<http://www.portaldoempreendedor.gov.br/temas/quero-ser/formalize-se/atividades-permitidas/m>

- MOTORISTA (POR APLICATIVO OU NÃO) INDEPENDENTE 5229-0/99

### Abrir MEI pela internet:

<https://www.meifacil.com/>

### QUAL É A FOTO IDEAL:

- **FOTO** - Uma Selfie do seu rosto (sozinho, cuidado com a claridade e pessoas em volta, tire os óculos e não tire foto sem camisa). Capricha na foto ela ficará na sua carteirinha

### Como devo proceder com o Termo de Veracidade das informações prestadas no cadastro?

- **TERMO DE VERACIDADE** - será disponibilizado o download e o upload do arquivo. **Importante:** O motorista deve fazer o download do arquivo, imprimir, preencher os dados, datar e assinar e postar novamente o documento. (pode redigitar o termo no seu computador, mas precisa estar assinado e não precisa reconhecer firma)



Motoristas de Apl...  
urbs.curitiba.pr.gov.br



Home

Cadastro ▾

Documentos ▾

Sair

Baixe o termo de veracidade [AQUI](#),  
Preencha, imprima e assine.  
Tire uma foto ou scaneie e nos mande;  
PDF ou JPG.

**O TERMO ESTÁ AQUI**  
Incluir Termo de Veracidade.

Foto/PDF Termo de Veracidade:

Nenhum arquivo selecionado

\*mande o arquivo preenchido e assinado

Salvar

Cancelar

**DEPOIS DE PREENCHIDO E  
ASSINADO POSTAR AQUI**

URBS - Urbanização de Curitiba S.A.

## PORQUE MEU CADASTRO ESTÁ BLOQUEADO?

Estamos analisando a documentação que nos enviou fique de olho no seu e-mail, avisaremos se alguma coisa estiver incorreta, e se estiver tudo certo seu cadastro será aprovado para a emissão do boleto ou envio das certidões de Antecedentes criminais. (não esqueça vamos te avisar no seu e-mail)

## Quais as opções para apresentação das Certidões de Antecedentes a cadastrar?

- **CERTIDÃO NEGATIVA** – Certidão exigida pela Lei Federal 12.587/2012 de antecedentes criminais, que pode ser apresentada de duas formas.

**DISPONÍVEL APÓS A APROVAÇÃO DOS DOCUMENTOS CADASTRADOS.**





Motoristas de Apl...  
urbs.curitiba.pr.gov.br



Home

Cadastro

Documentos

Sair

Alterar Cadastro

Apps

Meus Carros

Carteirinha

Cert. Negativa Automatizada

Cert. Negativa Manual

Bem vindo!

CLIQUE AQUI PARA EMISSÃO DO BOLETO

Instruções Gerais  
Perguntas Frequentes

Emita a certidão de antecedentes criminais!

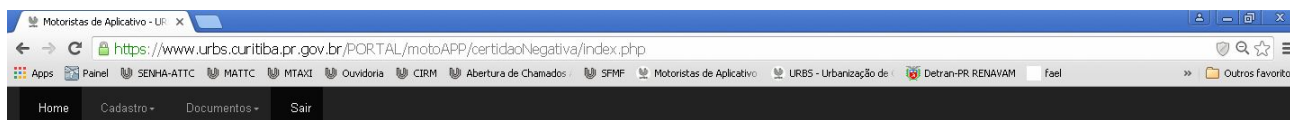
SEU CADASTRO FOI APROVADO AGUARDA CERTIDÃO

Documentos já cadastrados

DOCUMENTO	Ver
CONTRATAÇÃO DE SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS A PASSAGEIROS	
CONTRIBUINTE INSS OU MEI	
FOTO MOTORISTA	
SEGURO OBRIGATÓRIO DE DANOS PESSOAIS CAUSADOS POR VEÍCULOS AUTOMOTORES DE VIAS TERRESTRES	
TERMO DE RESPONSABILIDADE	

URBS - Urbanização de Curitiba S.A.

1. **Certidões Automatizadas:** solicitada via sistema. Irá gerar um boleto **com os valores destinados ao custo cartorário**, que depois de reconhecido o pagamento pelo Cartório, proporcionará virtualmente as Certidões solicitadas informando se é Positiva ou Negativa.



Bem vindo!

Prezado motorista!

O seu processo é o **000000**.

Status: Guia Gerada Aguardando Pagamento!

[Verificar Guia de Pagamento](#)

URBS - Urbanização de Curitiba S.A.

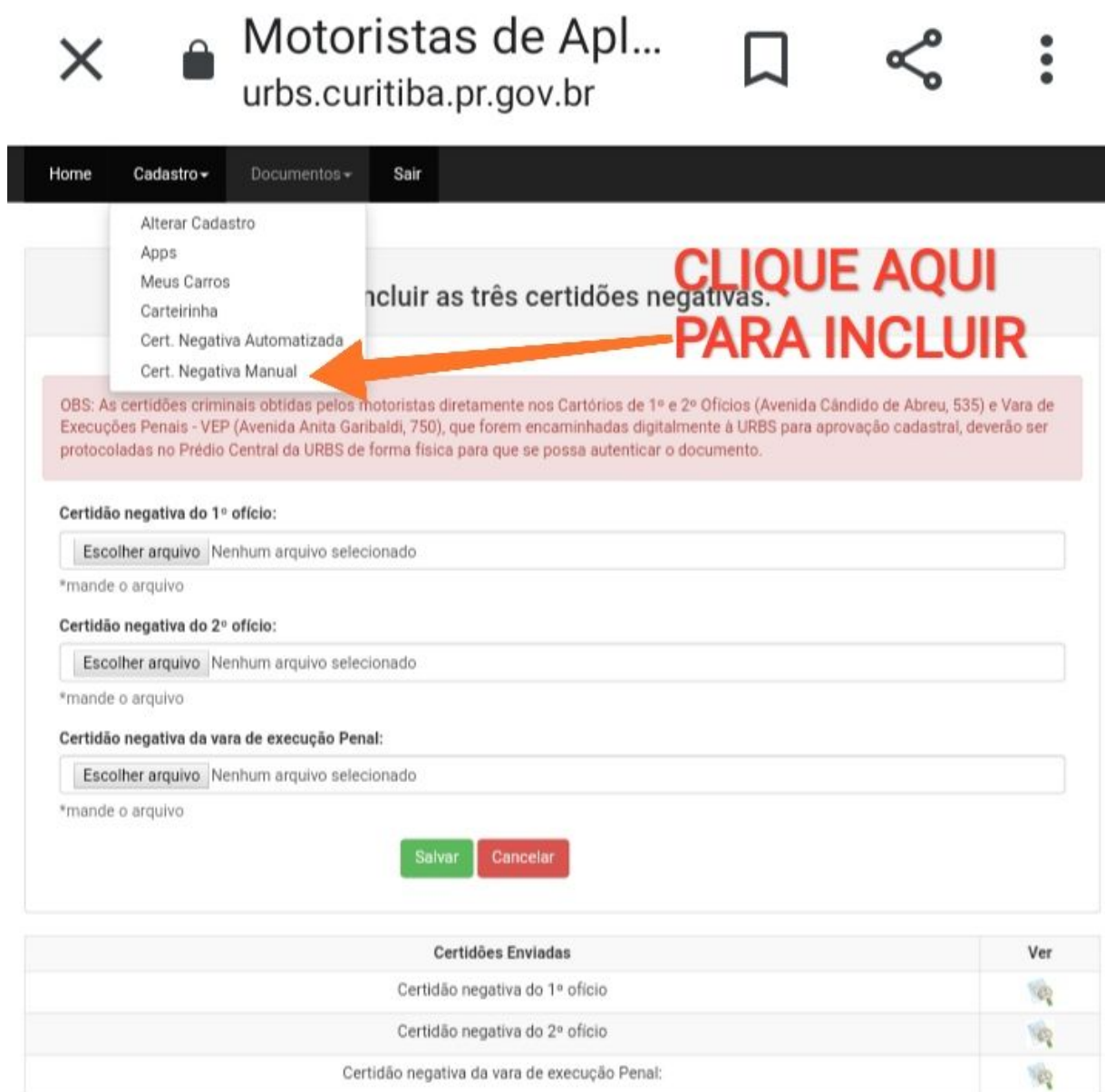
**Só acompanhar pelo site se retornar negativa é só baixar a carteirinha.**

As certidões ficaram no seu sistema por 30 (trinta) dias (é a validade de toda certidão) se desejar pode salvar para seu uso.

**Importante:** Esta certidão é emitida através de integração com cartórios

- o boleto estará em nome do motorista e em favor do cartório, a URBS não manda esse boleto por e-mail.

2. **Certidões Manuais:** As certidões podem ser retiradas diretamente nos cartórios



Motoristas de Apl...  
urbs.curitiba.pr.gov.br

Home Cadastro Documentos Sair

Alterar Cadastro  
Apps  
Meus Carros  
Carteirinha  
Cert. Negativa Automatizada  
Cert. Negativa Manual

**CLIQUE AQUI PARA INCLUIR**

Incluir as três certidões negativas.




OBS: As certidões criminais obtidas pelos motoristas diretamente nos Cartórios de 1º e 2º Ofícios (Avenida Cândido de Abreu, 535) e Vara de Execuções Penais - VEP (Avenida Anita Garibaldi, 750), que forem encaminhadas digitalmente à URBS para aprovação cadastral, deverão ser protocoladas no Prédio Central da URBS de forma física para que se possa autenticar o documento.

**Certidão negativa do 1º ofício:**  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
\*mande o arquivo

**Certidão negativa do 2º ofício:**  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
\*mande o arquivo

**Certidão negativa da vara de execução Penal:**  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
\*mande o arquivo

Salvar Cancelar

Certidões Enviadas	Ver
Certidão negativa do 1º ofício	
Certidão negativa do 2º ofício	
Certidão negativa da vara de execução Penal:	

- 1º e 2º Ofício Distribuidor Criminal, Rua Cândido de Abreu 535 (Só presencial abre 12h de segunda a sexta-feira).

- Vara de Execuções Penais, **Av. Visconde do Rio Branco, 1341**, 10 andar Centro (Só presencial abre 12h de segunda a sexta-feira)

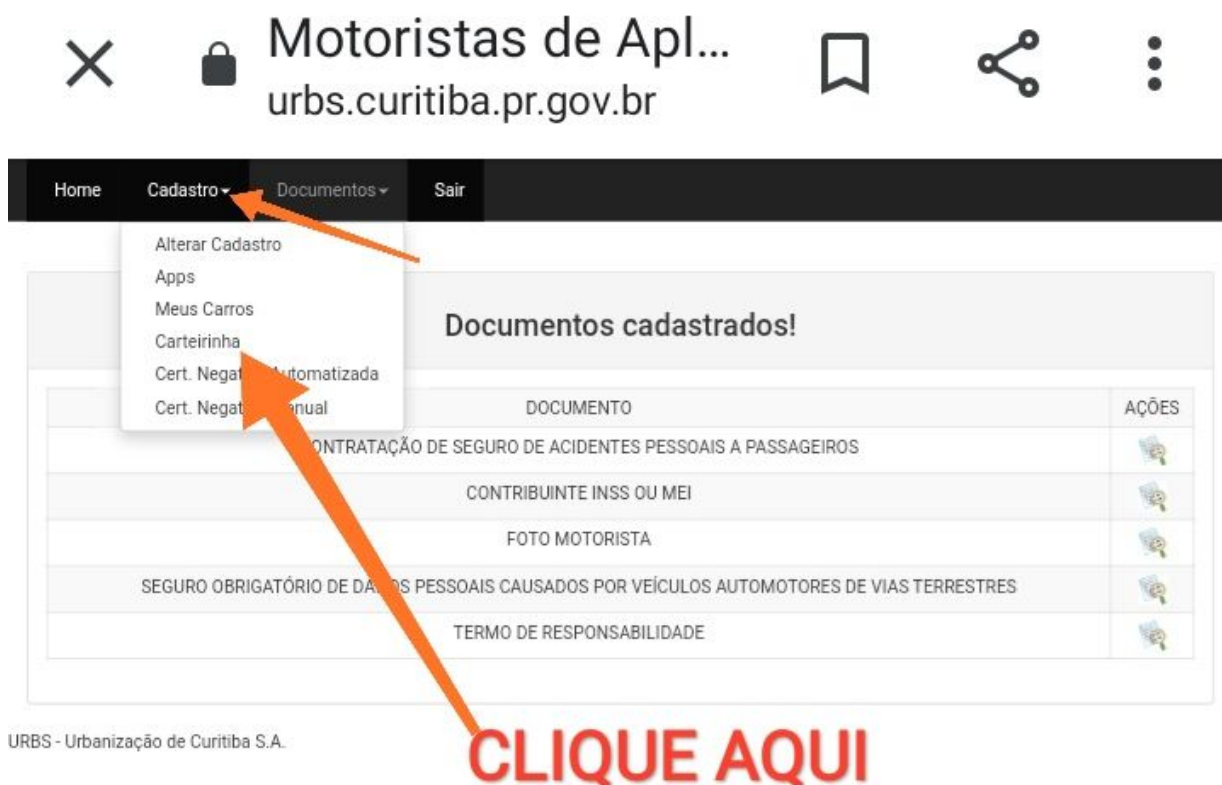
Nesse caso, o pagamento ou casos de isenção devem ser tratados diretamente com os Cartórios.

De posse das certidões o interessado faz o upload das mesmas no site da URBS (dentro de sua página de cadastro) e protocoliza os documentos originais na URBS (Setor de protocolo do prédio Central) para validação do documento. (Se precisar autenticamos a sua cópia na ATX, solicite no guichê)

**CERTIDÃO POSITIVA**, Quando a certidão vem com apontamento (informação de algum processo lançado em seu nome) o motorista deverá ir ao cartório onde apresentou a positividade e solicitar uma certidão explicativa;

- Deverá ser postada de forma manual (no local destinado a certidão do cartório que a emitiu)
- Protocolizar junto a URBS para análise do Departamento Jurídico. Segue o mesmo processo do manual. Protocoliza os documentos originais na URBS (Setor de protocolo do prédio Central) para validação do documento. (Se precisar autenticamos a sua cópia na ATX, solicite no guichê)

**Como faço para obter minha carteirinha de “Motorista de Aplicativo” ao fim do processo?**



Motoristas de Apl...  
urbs.curitiba.pr.gov.br

Home Cadastro Documentos Sair

Alterar Cadastro  
Apps  
Meus Carros  
Carteirinha  
Cert. Negativa Automatizada  
Cert. Negativa Manual

Documentos cadastrados!

DOCUMENTO	AÇÕES
CONTRATAÇÃO DE SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS A PASSAGEIROS	
CONTRIBUINTE INSS OU MEI	
FOTO MOTORISTA	
SEGURO OBRIGATÓRIO DE DANOS PESSOAIS CAUSADOS POR VEÍCULOS AUTOMOTORES DE VIAS TERRESTRES	
TERMO DE RESPONSABILIDADE	

URBS - Urbanização de Curitiba S.A.

**CLIQUE AQUI**



- **CARTERINHA** – O sistema vai criar uma carteirinha virtual com os dados do motorista e seus aplicativos. Deverá ser feito o download da mesma em seu celular, sendo esse modo **necessário e suficiente** à fiscalização.

Se desejar impressa em PVC solicitar junto a URBS (ATX) sob o custo de R\$ 40,50.

**Importante:** a carteirinha será válida por 2 (dois) anos e a emissão será possível após o processo das certidões.

**E se eu quiser mudar de carro ou de aplicativo depois da emissão da carteirinha, tenho que atualizar?**

- Todas as alterações devem ser atualizadas no seu sistema.
- Não será necessário refazer todo o processo nem pagar novas certidões.
- Nesse primeiro momento as solicitações deverão ser solicitadas junto a URBS (setor de protocolo) ou 156 (telefone ou internet).
- Quando solicitar a atualização de aplicativo efetuar novo download da carteirinha atualizada.