

Dicas para o Usuário de Táxi em Curitiba

◆ 1. Verifique se é um táxi regularizado

- Todos os táxis de Curitiba devem ter placa vermelha, adesivo de identificação, taxímetro em funcionamento e o logo da URBS.
- Você pode confirmar se o veículo e o motorista estão regularizados por meio do site da URBS – Aba Táxi - **Táxi Legal**: <https://www.urbs.curitiba.pr.gov.br/mobile/taxiLegal>

◆ 2. Prefira pagar com cartão

- Os táxis da cidade são obrigados a aceitar **cartão de débito e crédito**, o que garante mais segurança e praticidade.

◆ 3. Solicite sempre o recibo

- Ao final da corrida, peça o comprovante. Ele pode ser útil em caso de objetos esquecidos, divergência de valor ou necessidade de denúncia.

◆ 4. Fique atento ao taxímetro

- O uso do taxímetro é obrigatório. Corridas sem o equipamento ligado devem ser denunciadas.

◆ 5. Em caso de dúvidas ou denúncias

- Ligue para a **Central 156**, acesse o site da URBS ou envie mensagens para os canais oficiais. Guarde sempre o número do táxi e, se possível, o nome do condutor.

◆ 6. Táxis com acessibilidade

- Curitiba conta com táxis adaptados para pessoas com deficiência. Eles devem ser identificados com símbolo internacional de acessibilidade.

◆ 7. Viagens compartilhadas

- Alguns táxis oferecem a modalidade compartilhada, o que reduz o custo da corrida. Consulte a disponibilidade diretamente com o condutor.

◆ 8. Segurança em primeiro lugar

- Sempre entre em táxis identificados, principalmente à noite ou em locais de grande movimento. Evite veículos não credenciados.

◆ 9. Avalie o serviço

- Sua opinião ajuda a melhorar o atendimento. Use o serviço 156 para registrar elogios ou reclamações.

 **Curiosidade:** Curitiba foi uma das primeiras capitais brasileiras a regulamentar o uso de apps para táxi, incentivando a concorrência justa e a qualidade no transporte individual.