



URBS – Urbanização de Curitiba S/A

Relatório da Diretoria 2017

APRESENTAÇÃO

A URBS é controlada pelo Município de Curitiba, que possui 99,92% de suas ações. A empresa é responsável pelas ações estratégicas de planejamento, operação e fiscalização que envolve os serviços de transporte coletivo, táxis, transporte escolar, fretamento e motofrete, além do gerenciamento e administração de equipamentos urbanos instalados em espaços públicos (bancas de revistas, quiosques, Centro Comercial Rui Barbosa, Shopping Popular, etc.).

AVANÇOS E DESTAQUES – TRANSPORTE COLETIVO

A retomada da integração do sistema de transporte coletivo urbano de Curitiba com as linhas da Região Metropolitana foi uma das ações desenvolvidas pela URBS em 2017. Essa atuação foi fundamental para garantir a conexão dos usuários dos municípios vizinhos com as diferentes regiões da capital paranaense.

Já no primeiro mês do ano, as tratativas entre a Prefeitura de Curitiba e o Governo do Estado do Paraná acordaram o retorno da linha Colombo/CIC reconectando o município de Colombo com a cidade de Curitiba de norte a sul, passando pela região central. A conexão entre os dois municípios foi intensificada a partir de junho, com a implantação da nova linha Terminal Roça Grande/Terminal Santa Cândida.

Em fevereiro, foi a vez das linhas de Araucária retornarem suas integrações com a RIT, por meio das linhas Araucária/C. Raso e Angélica/C. Raso que voltaram a passar por dentro do Terminal CIC.

Em março a linha direta Ctiba/Fazenda Rio Grande voltou a realizar parada na Estação PUC, reintegrando os moradores daquele município às linhas urbanas de Curitiba.

O transporte coletivo de Curitiba continuou sendo referência nacional e internacional em termos de qualidade, bem como se destacou a continuidade na busca por melhorias e avanços.

Outro destaque importante foram as ações integradas entre a Guarda Municipal, Polícia Militar e URBS visando melhorar a segurança no transporte coletivo, coibindo ações de vandalismo, invasões, assaltos e violência dentro dos ônibus, estações e terminais.

A cessão de uma estação tubo desativada para o campus da UFPR foi uma das iniciativas da URBS que visa disponibilizar um elemento de estudos para que os universitários possam realizar testes, estudos e propor melhorias para esses equipamentos que hoje representam um importante espaço de proteção e conexão entre as linhas do transporte coletivo.

As melhorias e novas funcionalidades inseridas à ferramenta ITIBUS, permitiram consultar, além do trajeto da linha e da localização dos ônibus em tempo real, também o status atualizado de cada ônibus, as tabelas horárias da linha consultada, além do saldo e extrato simplificado do cartão transporte do cidadão.

No último bimestre do ano, após intensa negociação entre a Prefeitura de Curitiba, URBS e Concessionárias de Transporte Coletivo foi firmado Termo Aditivo ao contrato de 2010, onde se estabeleceu o compromisso da aquisição de novos veículos que devem ser incorporados à frota da RIT já no início de 2018. Serão 150 ônibus novos em 2018, 150 em 2019 e mais 150 em 2020, voltando assim, os padrões de qualidade estabelecidos pelo contrato de concessão.

O Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba, conta atualmente com 250 linhas urbanas operadas por três Consórcios de empresas privadas que disponibilizam uma frota operante de 1.280 ônibus de diferentes padrões e capacidades. As linhas realizam em média, por dia, 14.450 viagens, percorrendo mais de 300 mil km e transportam, em média, 1,4 milhões de passageiros por dia útil.

Somente este ano, foram emitidos 119.407 novos cartões tipo Usuário e 9.509 cartões tipo Estudante. Esse último confere ao usuário o benefício do Passe Escolar, que proporciona a aquisição de passagens pela metade do preço. Atualmente, 18.242 estudantes são beneficiários do Passe Escolar. Além disso, o sistema conta também com 174.109 cartões ativos na modalidade Isento que confere gratuidade no transporte para pessoas idosas acima de 65 anos,



pessoas com deficiência, aposentados por invalidez, agentes de fiscalização e operadores do sistema (motoristas, cobradores, etc.). A utilização de cartão transporte para o pagamento da tarifa representou 60,70% do total de tarifas pagas ao sistema mensalmente.

O Cartão Transporte da RIT, além da utilização rotineira para o pagamento da tarifa, oferece também aos usuários a possibilidade de Integração Temporal, que permite ao cidadão utilizar duas linhas de ônibus sem a cobrança de uma segunda tarifa e sem a necessidade de trocar de linha dentro de um terminal ou estação tubo, apenas utilizando o cartão transporte. Essa funcionalidade está disponível em algumas linhas.

O sistema de integração entre Terminais de Transporte e Ruas da Cidadania também passou a adotar a utilização do cartão transporte para conexão entre esses equipamentos. Esse procedimento facilitou o acesso aos serviços públicos disponibilizados nas Ruas da Cidadania e vem permitindo maior controle de passageiros que utilizam ambos os serviços. A funcionalidade de integração temporal beneficiou 339.192 usuários.

A equipe de vistoriadores da URBS realiza inspeções periódicas em todos os veículos do Transporte Coletivo de Curitiba, de forma a garantir as condições de qualidade e segurança dos serviços prestados. Em 2017, foram realizadas 4.104 inspeções veiculares e 4.393 testes de opacidade (medição da emissão de fumaça) nos ônibus.

SERVIÇOS DE TÁXI

Os serviços de táxi contam atualmente com uma frota de 2.955 táxis, sendo 2.867 tipo convencional, 59 tipo executivo, 22 tipo compartilhado de uso convencional e especial, 1 tipo especial - exclusivo para passageiros com deficiência e 6 táxis tipo especial para taxistas com deficiência.

No segmento de Transporte Escolar, o serviço conta atualmente com 856 veículos cadastrados. Quanto ao serviço de transporte remunerado de passageiros de natureza privada, também conhecido como Fretamento, são atualmente 1.500 veículos cadastrados.

Já para a execução de serviços de motofrete, atualmente são 1.911 motocicletas cadastradas e 1.257 condutores regularmente registrados como motofretistas.

Em 2017 foram realizadas 6.095 inspeções em táxis, 1.858 em veículos do transporte escolar e 94 em veículos utilizados para as atividades de fretamento.

ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS URBANOS

Na Rodoviária, no ano de 2017 foram registrados 6.217.064 embarques, desembarques e passageiros em trânsito e 271.002 chegadas e partidas de ônibus rodoviários.

Além de responder pela gestão dos contratos dos estacionamentos concessionados da Praça Rui Barbosa e da Rodoviária, a URBS administra diretamente outros dois estacionamentos de equipamentos como Shopping Popular e Mercado Municipal. Nesses pátios, foram atendidos, respectivamente 239.970 e 161.459 usuários.

A URBS gerencia e opera também os sanitários públicos de Curitiba localizados no Terminal Guadalupe, na Praça Osório, na Rua da Cidadania da Matriz, no Parque Barigui, nas Arcadas do Pelourinho e nas Arcadas de São Francisco. Em 2017, esses equipamentos registraram o atendimento a 1.152.222 usuários.

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

Este ano, foram atendidas 46 delegações e comitivas de diferentes partes do Brasil e do exterior, totalizando 588 participantes, sendo: 12 nacionais e 34 internacionais. Foi destaque também o atendimento a técnicos e profissionais de diversas cidades brasileiras, oriundos dos estados de Goiás, Pará, Paraná, Rio de Janeiro, Rondônia, Santa Catarina, São Paulo e Distrito Federal.

O Projeto Cidadania Jovem Informar para Formar foi implantado em 2014 com o objetivo de informar aos estudantes da Rede Pública de Ensino sobre as características e atuação do Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba. Foram realizados 23 encontros, onde foram atendidos 1.408 alunos.



COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

Os serviços prestados pela URBS responderam pelo registro de 19,4 mil protocolos na Central 156 e cerca de 270 mil informações ao cidadão, via telefone.

Foram prestados pela Ouvidoria da empresa, 949 atendimentos, envolvendo demandas da população e segmentos específicos. Além disso, foram enviados pela Câmara de Vereadores 25 projetos de lei para análise técnica e 34 pedidos de informação, os quais foram respondidos pelas equipes técnica e jurídica da URBS, e encaminhados via Ouvidoria.

A Área de Tecnologia da Informação registrou, em torno de 23 milhões de acessos ao portal eletrônico da URBS.

DESTAQUES ECONÔMICO-FINANCEIROS

No ano a Receita Operacional cresceu R\$ 5,2 milhões, aumentando 7% em relação a 2016, especialmente, em razão das receitas de Permissão de Uso. Por outro lado, o aumento das despesas e custos ficou em 1,55%, ou seja, menor que o índice inflacionário nacional no período que foi de 2,95%.

A Empresa obteve ressarcimentos de R\$ 43 milhões e aderiu ao PERT – Programa Especial de Recuperação Tributária no âmbito da Secretaria da Receita Federal e da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional, quitando aproximadamente R\$ 1,5 milhão em dívidas através da entrada (parcelada em 5 vezes) no programa. As provisões para contingências com base em análise jurídica quanto às ações em tramite foram mantidas no patamar de R\$ 35,5 milhões. Ao final do exercício a empresa apurou um prejuízo de R\$ 16,5 milhões.

CONTINUIDADE OPERACIONAL

A apresentação de contínuos prejuízos por parte da empresa tem requerido especial atenção por parte da administração.

Nesse sentido, vem-se buscando equilibrar a equação entre receitas e despesas através da viabilização e implemento de novos negócios, da melhora da rentabilidade dos já existentes, bem como, da redução dos dispêndios e dos gastos, sem afetar a qualidade dos serviços prestados pela empresa.

Outra providência relevante no período foi a implantação de dois Planos de Demissão Incentivada, que a médio e longo prazo representarão uma vultosa e gradativa economia. Assim, além da redução imediata após sua implantação, o primeiro plano representará, em set/2019 um valor R\$ 500 mil a menor e o segundo, R\$ 1 milhão a partir de dez/2020.

Além da redução da estrutura administrativa e da otimização do organograma, a empresa promoveu também a busca de acordo com fornecedores e credores para o saneamento das dívidas, e vem obtendo expressivos progressos no parcelamento dessas obrigações, evitando deste modo, um eventual aumento dos encargos correlatos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Direção da URBS agradece a confiança e apoio do Poder Executivo Municipal, bem como, das equipes das Secretarias e de outros órgãos da administração municipal. Também reconhece as importantes contribuições dos membros da Sociedade e dos Conselhos de Administração e Fiscal. Por fim, consigna o seu reconhecimento aos colaboradores da URBS pelo trabalho comprometido e dedicado à causa pública.

Curitiba, 23 de março de 2018.

A DIRETORIA