

## URBS – Urbanização de Curitiba S/A Relatório da Diretoria – Exercício 2021

### APRESENTAÇÃO

A URBS, controlada pelo Município de Curitiba, o qual possui 99,92% de suas ações, é a empresa responsável pelas ações estratégicas de planejamento, operação e fiscalização dos serviços de transporte coletivo, táxis, transporte escolar, fretamento e motofrete, motoristas de aplicativo, EstaR eletrônico, além do gerenciamento e administração de equipamentos urbanos instalados em espaços públicos (bancas de revistas, quiosques, Rodoviária, Centro Comercial Rui Barbosa, Mercado Municipal Capão Raso, Lojas #CuritibaSuaLinda, etc).

### AVANÇOS E DESTAQUES – TRANSPORTE COLETIVO

Em agosto foi disponibilizada a compra de créditos de recarga pelo WhatsApp, com o Recarga Cliq pelo número (41) 3891-1900 com pagamento por PIX ou cartão de crédito. Além desta opção, o usuário pode efetuar a compra de créditos pelo site da URBS, por APP's, nos Terminais de Transporte, bancas de revistas e nas Redes Condor e Muffato de Curitiba e região metropolitana.

As estações-tubo Ouro Verde, Morretes, Dom Pedro I e João Bettega (ambos sentidos) foram concluídas e voltaram a receber passageiros. Estas estações foram remodeladas para futura parada do ligeirão Norte/Sul. Inauguradas as estações-tubo Vila Olímpica e Fagundes Varela com a implantação do ligeirão Fagundes Varela/Pinheirinho (linha 350).

Em maio ocorreu a implantação de nova faixa exclusiva na Rua Marechal Deodoro entre as Ruas Ubaldino do Amaral e Ângelo Lopes, com extensão de 1,5 Km, beneficiando cinco linhas de ônibus urbanas (Higienópolis, Tarumã, Alto Tarumã, Sagrado Coração e Detran/Vicente Machado) e quatro metropolitanas (Guaratuba/Guadalupe, Pinhais/Guadalupe, Piraquara/Santos Andrade e Piraquara). Já são oito ruas na cidade com trechos onde há faixas exclusivas para ônibus, totalizando 10,5 Km.

Desde o dia 04 de setembro os usuários da linha metropolitana B42 - Maracanã/Linha Verde podem realizar integração na estação-tubo Fagundes Varela, com opção de conexão nos terminais Bairro Alto, Cabral e Pinheirinho. Outra novidade é o novo ponto final desta linha, a estação-tubo PUC, que amplia ainda mais a possibilidade de integração do Município de Colombo com os terminais Portão e Oficinas por meio da linha 050 - Interbairros V. A partir do dia 25 de setembro, com a ativação da estação-tubo Fagundes Varela sentido Pinheirinho, a linha N01- Jd. Paulista/Fagundes Varela também passou a fazer integração na estação-tubo Fagundes Varela. Benefício para os usuários do transporte coletivo de Colombo e de Campina Grande do Sul que pagando apenas uma passagem podem utilizar toda a Rede Integrada de Transporte de Curitiba.

Entrou em operação no dia 17 de julho o Ligeirão Fagundes Varela/Pinheirinho, com 29 quilômetros de extensão (ida e volta), ligando o Bairro Alto ao Pinheirinho pela Linha Verde. O novo ligeirão tem capacidade para atender até oito mil pessoas por dia e permite a integração com linhas diversas nas estações-tubo do percurso, além de todas as conexões do Terminal do Pinheirinho.

Outra novidade é que desde o dia 25 de setembro os usuários do transporte coletivo que utilizam o cartão-transporte da Urbs podem realizar integração temporal nas estações-tubo Fagundes Varela, com a troca de sentido entre as estações no prazo de cinco minutos.

Dia 29 de maio iniciou a operação do Terminal Tatuquara com sete linhas de ônibus: 617-Jd Ludovica; 619-Sta Rita/CIC; 650-Sta Rita/Pinheirinho; 681- Dalagassa; 684-Rio Bonito; 685-Rio Bonito-CIC e 773-Vizinhaça/Sta Rita. Um dos principais benefícios é integração entre linhas da região, minimizando o tempo de espera, uma vez que o passageiro poderá utilizar mais de uma linha para se dirigir aos terminais Pinheirinho ou CIC.

Mesmo com a pandemia e a redução da circulação de pessoas, os prejuízos causados pelo vandalismo cresceram nos terminais, estações-tubo e pontos de ônibus em Curitiba. A Urbs mantém equipe própria e terceirizada para atender demandas provocadas pelo vandalismo, percorrendo os terminais diariamente para fazer a vistoria e apontar falhas. Esse reforço tem ajudado a reduzir o tempo de resolução dos problemas e o desconforto dos usuários do sistema. O tempo médio de reparo hoje é inferior a 24h.

A Guarda Municipal desenvolve um trabalho específico para inibir diversos tipos de delitos por meio da Patrulha do Transporte Coletivo. Equipes fazem rondas, mantêm presença em estações-tubo e terminais e fazem operações estratégicas que incluem abordagem a pessoas dentro dos ônibus. Também são atendidas situações de repressão a danos, tentativas de invasão e roubos e aquelas relacionadas à importunação sexual dentro de ônibus, com a condução dos suspeitos à delegacia, após acionamento da vítima ou de testemunhas, pelo telefone de emergência 153 da Guarda Municipal.

A Câmara Municipal de Curitiba aprovou no dia 27 de setembro em primeiro turno o projeto que prevê a renovação do regime emergencial de operação e custeio do transporte coletivo, que esteve em vigor durante 15 meses, entre março de 2020 e junho de 2021. O projeto prevê que o regime especial seja retroativo a julho de 2021 e fique em vigor enquanto durar a situação de emergência em saúde por conta do coronavírus. No regime emergencial há uma redução dos valores pagos às empresas e a remuneração passa a ser com base em quilômetros rodados e não mais em passageiros pagantes. Criado, por meio da Lei Municipal n. 15.627/2020, sancionada em maio de 2020, o regime era retroativo a 16 de março, data em que entrou em vigor o decreto de situação de emergência de Curitiba (n. 421/2020). O regime garantiu a continuidade do serviço em Curitiba durante a pandemia, diferentemente do que aconteceu em muitas cidades que enfrentaram greves, quebra de contratos e intervenção municipal no sistema.

Desde o dia 26 de março a Urbs está cruzando as informações sobre os infectados por COVID-19 com a Secretaria Municipal de Saúde. A partir do resultado positivo do teste PCR, o cartão-transporte é desabilitado por sete dias, a medida vale para todos os tipos de cartões. O procedimento é realizado após o cruzamento do CPF dos diagnosticados com coronavírus com os CPFs dos usuários de cartão-transporte da capital. Além de ajudar a monitorar o risco de contaminação no transporte coletivo, evita que pessoas com o vírus rompam o isolamento. De acordo com o levantamento epidemiológico da Secretaria Municipal da Saúde de Curitiba, os ônibus não são focos da doença, pois 99,9% dos usuários do transporte não tem diagnóstico positivo.

A partir de maio deste ano, os usuários do transporte coletivo já podem acessar a rede wi-fi Curitiba instalada em todos os terminais de cidade.

O Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba conta atualmente com 254 linhas urbanas operadas por 03 (três) Consórcios de empresas privadas que disponibilizam uma frota operante de 1.026 ônibus de diferentes padrões e capacidades. As linhas realizam, em média, por dia, 10.354 viagens, percorrendo mais de 209,34 mil km e transportou, em média, 550 mil passageiros por dia útil, devido aos redimensionamentos motivados pela pandemia, todas as 254 linhas passaram por intervenções neste período, totalizando 1.020 intervenções em tabelas horárias das linhas. O número de passageiros pagantes equivalentes contabilizou uma média de 341.290 passageiros.

Neste ano foram realizados 267809 atendimentos nas Ruas da Cidadania e Rodoviária, com a emissão de 116.763 novos cartões na modalidade Usuário, totalizando 1.871.633 pessoas que possuem cartão nesta modalidade, e 1.109 cartões na

modalidade Estudante. Esse último confere ao usuário o benefício do Passe Escolar, que proporciona a aquisição de passagens pela metade do preço. Atualmente, 2.150 estudantes são beneficiários do Passe Escolar. Além disso, o sistema conta também com 198.124 cartões ativos na modalidade Isento, que confere gratuidade no transporte para pessoas idosas acima de 65 anos, pessoas com deficiência, aposentados por invalidez, agentes de fiscalização e operadores do sistema (motoristas, cobradores, etc.).

A utilização de cartão transporte para o pagamento da tarifa representou 68,49% do total de tarifas pagas ao sistema mensalmente. Este percentual vem crescendo nos últimos anos, de 2017 pra cá cresceu em torno de 8%.

O sistema de integração temporal, permite que o cidadão utilizando apenas o cartão transporte faça uso de mais de uma linha de ônibus sem a cobrança de uma segunda tarifa e sem a necessidade de trocar de linha dentro de um terminal. Essa funcionalidade está disponível em diversas linhas e estações tubo. O sistema de integração entre terminais de transporte e Ruas da Cidadania que também adota a utilização do cartão transporte para conexão entre esses equipamentos. Esse procedimento facilitou o acesso aos serviços públicos disponibilizados nas Ruas da Cidadania, com tempo de variação de uma a duas horas. A funcionalidade da integração temporal beneficiou 570.749 usuários, sendo 496.230 que utilizaram o cartão para integrar entre linhas da RIT e 74.249 que usufruíram da integração entre terminais e Ruas da Cidadania.

A equipe de vistoriadores da URBS realiza inspeções periódicas em todos os veículos do Transporte Coletivo de Curitiba de forma a garantir as condições de qualidade e segurança dos serviços prestados. Em 2021, foram realizadas 3.820 inspeções veiculares.

A fiscalização da Urbs continua mobilizada para garantir que sejam cumpridas as medidas necessárias para a contenção da disseminação pelo coronavírus. O foco é preventivo, com orientações diárias aos usuários do transporte coletivo sobre as medidas de segurança para evitar aglomeração e da obrigatoriedade do uso de máscaras. Os fiscais orientam as empresas de ônibus e o Setransp para intensificarem diariamente a higienização da frota quando o veículo recolher à garagem, sobre a necessidade de distanciamento de motoristas e cobradores dos demais usuários no interior do veículo e também quanto à disponibilização de álcool gel 70% aos operadores. Acompanham a operação diária do transporte coletivo, monitorando as linhas de ônibus, movimentação de passageiros e liberação de veículos especiais que ficam à disposição e podem ser utilizados em linhas que haja necessidade, 534 com o objetivo de controlar a lotação máxima prevista nos decretos. Realizam também, pesquisa junto aos operadores sobre a lotação no trajeto da linha (Bairro/Terminal e Terminal/Bairro) e nas estações-tubo. Priorizam o embarque dos profissionais que atuam em hospitais de Curitiba, fiscalizam o cumprimento do distanciamento social. Acompanharam a Linha Vacina saindo do Terminal Campina do Siqueira em direção ao Pavilhão da Cura e a Linha Exclusiva Saúde com viagens às 06h e às 07h, saindo do Terminal Pinheirinho e às 18h20 e às 19h20 saindo da Praça Rui Barbosa. Além do monitoramento, a fiscalização em conjunto com o Centro de Controle Operacional CCO realizam relatórios de acompanhamento da Operação COVID-19 apontando a necessidade de inserção ou retirada de veículos em operação, a fim de se manter o equilíbrio entre oferta e demanda de veículos nas linhas de ônibus urbanas. Realizam orientação e acompanhamento quanto a sanitização nos ônibus, estações-tubo e terminais de ônibus realizada por empresa terceirizada e além disso, acompanham obras, desligamentos de energia, quedas e podas de árvores, acidentes, realocação de pontos, pavimentação, deslocamento de cargas excedentes, mudanças, verificação de itinerários de linhas (giro de veículos, cabeamento baixo, agulhas, etc), içamentos, pinturas de sinalização, manifestações, concursos, processos seletivos, manutenções em Estações Tubo e Terminais, acompanham equipes de reportagens entre outros, por onde trafegam ônibus do Transporte Coletivo. A equipe de fiscalização do transporte, diariamente, realiza a reposição de cartazes orientando a operação COVID-19 nos terminais e estações-tubo do Transporte Coletivo. Mesmo com todas estas atribuições, de outubro a setembro foram emitidos 3.817 autos de infração ao regulamento do transporte coletivo, que podem ser objeto de até dois recursos pelas operadoras, ou também de medidas saneadoras que podem ou não ser aceitas pela Urbs em troca da multa pecuniária. As equipes de fiscalização de campo, com cerca de 148 fiscais, ainda acompanharam 593 ações especiais como orientação em desvios de itinerários, atendimento em acidentes e eventos de grande porte, totalizando o número de 2.011 efetivos disponibilizados para atender estes eventos.

#### **SERVIÇOS DE TÁXI**

Os serviços de táxi contam atualmente com uma frota de 2.503 veículos, sendo 2.136 tipo convencional, 162 tipo executivo, 10 tipo compartilhado de uso convencional e 3 tipo especial para taxistas com deficiência. A frota tem idade média de 3,50 anos.

No segmento de Transporte Escolar, o serviço conta atualmente com 934 veículos cadastrados. Quanto ao serviço de transporte remunerado de passageiros de natureza privada, também conhecido como Fretamento, são atualmente 144 veículos cadastrados. Para o serviço de transporte individual de passageiros (UBER, 99, Cooper Eco Drivers, Drivers Mulheres, Genesis, Maxs, Metropolitano, Muvcar, Tereza de Carvalho Brandão, André Colares Jeronymo, Wappa e JJADJ ), Até dezembro a Urbs recebeu o registro de 46.002 motoristas que tiveram seus cadastros analisados e destes, 20.996 tiveram as credenciais emitidas, totalizando 30.175 carteirinhas emitidas. Já para a execução de serviços de motofrete, atualmente são 2.415 motocicletas cadastradas.

Foram realizadas 980 inspeções em táxis, 1.590 em veículos do transporte escolar, 468 em veículos utilizados para as atividades de fretamento e 281 para o serviço de motofrete.

#### **GESTÃO DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS URBANOS**

A URBS responde atualmente pela gestão de 1.094 permissões de uso relacionadas a espaços e equipamentos urbanos, tais quais bancas de revistas e quiosques instalados por toda a cidade, boxes da Rua da Cidadania Matriz, espaços comerciais localizados nos terminais da RIT, no Mercado Municipal Capão Raso, no Centro Comercial Rui Barbosa, nas Ruas da Cidadania, Rua 24 horas, em logradouros públicos e na Rodoviária de Curitiba. Atua ainda na gestão de contratos de concessão, como o do Novo Mobiliário Urbano, da Rua 24 Horas, do Centro de Eventos Expo Renault Barigui, da Mídia Embarcada, dentre outros.

A Rodoviária, além de seus espaços comerciais, abriga também 33 agências de viagem que comercializam diariamente passagens para viagens estaduais e interestaduais. Foram registrados 3.210.167 embarques, desembarques e passageiros em trânsito.

A URBS administra os estacionamentos do Centro Comercial Rui Barbosa, Mercado Municipal Capão Raso e Rodoviária, onde foram atendidos 164.007, 144.593 e 134.818 usuários, respectivamente. Ainda, gerencia e opera os sanitários públicos de Curitiba, localizados no Terminal Guadalupe, Praça Osório, Rua da Cidadania da Matriz, Parque Barigui, Arcadas do Pelourinho e Arcadas de São Francisco. Esses equipamentos registraram o atendimento a 422.107 usuários.

Em fevereiro, o Jardim Botânico um dos pontos turísticos de Curitiba mais visitados da capital, também ganhou vagas de EstaR com entrada pelo cruzamento da Linha Verde com a BR-277. Novas vagas de EstaR também foram criadas no bairro Reboças, localizadas na Rua Santo Antônio, na Avenida Presidente Getúlio Vargas e as ruas Engenheiros Reboças, Brasília Itiberê, Almirante Gonçalves, Baltazar Carrasco dos Reis e Chile, além do perímetro de vias entre as ruas Brigadeiro Franco e João Negrão, entre a Avenida Getúlio Vargas e a Rua Conselheiro Dantas.

Dia 02 de julho entrou em operação o SmartPark São Francisco, estacionamento inteligente que passou a funcionar no terreno onde ficava a antiga Sociedade Operário, são 94 vagas com sistema de vagas rotativas, em 3.236 metros quadrados, com funcionamento 24h por dia e ativação por meio de EstaR Eletrônico.

#### **RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL**

Outro importante instrumento que visa fomentar o interesse do meio acadêmico em elaborar estudos sobre as temáticas da gestão urbana é o endereço de e-mail relacionamento@urbs.curitiba.pr.gov.br. Por meio deste canal, estudantes e professores podem encaminhar diretamente suas demandas por informações sobre os serviços gerenciados pela Urbs e receberão todas as informações disponíveis em pouco tempo. Foram atendidas 100 solicitações de informações de estudantes do ensino médio e superior, bem como de instituições governamentais ou privadas, que realizam pesquisas ou mapas comparativos sobre os serviços municipais.

#### **COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO**

Os serviços prestados pela URBS responderam pelo registro de 16.890 protocolos na Central 156 e em torno de 4,7 milhões de informações ao cidadão via telefone.

Foram prestados, pela Ouvidoria da empresa, 528 atendimentos envolvendo demandas da população e segmentos específicos. Além disso, foram enviados pela Câmara de Vereadores 19 Projetos de Lei para análise técnica e 241 pedidos de informação, os quais foram respondidos pelas equipes técnica e jurídica da URBS e encaminhados via Ouvidoria.

A Área de Tecnologia da Informação registrou cerca de 18,25 milhões de acessos ao portal eletrônico da URBS.

Em atendimento ao que preconiza a Lei de Acesso à Informação, a URBS recebeu e respondeu 261 solicitações que versavam, em sua grande maioria, sobre o gerenciamento do Transporte Coletivo de Curitiba, no intuito de garantir a transparência em seus atos, disponibilizando ao cidadão todas as informações relacionadas ao controle, estrutura e funcionamento dos serviços públicos por ela gerenciados.

#### **DESTAQUES ECONÔMICO-FINANCEIROS**

A Receita Operacional cresceu cerca de 32% em relação a 2020, e representou a monta de R\$ 89,6 milhões. A receita auferida é oriunda, principalmente, das operações relacionadas ao gerenciamento do transporte coletivo, administração da Rodoviária e da exploração comercial de permissões e equipamentos urbanos. Os parcelamentos de tributos Federais e com a Copel estão sendo pagos rigorosamente em dia.

Ao final do exercício, a empresa apurou lucro contábil na monta de R\$ 10,5 mil.

#### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Direção da URBS agradece a confiança e o apoio do Poder Executivo Municipal, bem como, das equipes das Secretarias e de outros órgãos da administração municipal. Também reconhece as importantes contribuições dos membros da Sociedade e dos Conselhos de Administração e Fiscal. Por fim, consigna o seu reconhecimento aos colaboradores da URBS pelo trabalho comprometido e dedicado à causa pública.

Curitiba, 06 de abril de 2022.

OGENY PEDRO MAIA NETO  
Presidente

PEDRO HENRIQUE SCHERNER ROMANEL  
Diretoria Administrativa e Financeira

ALDEMAR VENANCIO MARTINS NETO  
Diretor de Operações

VALÊNCIO DOS ANJOS NARLOK  
Contador – CRC/PR nº 059.666/O