

# URBS - Urbanização de Curitiba S.A. (URBS)

## Apresentação

A URBS - Urbanização de Curitiba S.A. (URBS) é uma empresa controlada pelo Município de Curitiba, que possui 99,92% de suas ações. Foi criada em 1963, quando respondia pela infraestrutura, urbanização e saneamento da cidade.

Em 1972, recebeu autorização legal para exercer atividades voltadas direta ou indiretamente ao desenvolvimento urbano de Curitiba. E, em 1985, passou à sua configuração atual conquistando, reconhecimento internacional pelas soluções e inovações na área do transporte coletivo.

Atualmente, suas principais atividades são a gestão e fiscalização dos serviços de transporte (coletivo, táxi, escolar, fretamento e motofrete) e do uso de espaços e equipamentos urbanos (rodoviária, *shopping* popular, bancas de jornais e revistas, espaços comerciais em terminais e outros).

Por outro lado, o presente relatório tem por objetivo destacar as principais atividades desenvolvidas e resultados obtidos pela Empresa ao longo deste ano.

## Principais Realizações e Análise de Resultados

### **Maior Segurança no Transporte**

Foi registrada uma expressiva melhora na segurança do transporte coletivo, com redução de 23% nas ocorrências entre o primeiro semestre do presente ano, em relação ao ano passado.

Entre as medidas implementadas para o aumento da segurança, podem ser destacadas:

- Ampliação do uso do cartão transporte, atualmente utilizado por mais de 60% dos usuários, o maior índice histórico.
- Reedição da determinação de paradas livres após as 22h, permitindo que o usuário, no período noturno, possa desembarcar mais próximo de seu destino.
- Ações conjuntas com a Secretaria Municipal da Defesa Social (SMDS)/Guarda Municipal (GM), para maior segurança dos usuários.
- Integração de equipe da GM nas operações do Centro de Controle Operacional (CCO), permitindo maior agilidade na solução de ocorrências.
- Novas rodadas da Campanha “Busão sem Abuso”, contemplando orientação e distribuição de cartinhas da campanha que visa prevenir o abuso sexual contra as mulheres, com orientação para identificar e denunciar atos de abuso.
- Ações para evitar os “fura catracas” e medidas correlatas.

## **Créditos Transporte com Cinco Anos**

No início do ano foi adotado o desconto na tarifa para os usuários que utilizam o cartão transporte. Posteriormente, em razão de acordo com o Ministério Público do Estado do Paraná, o desconto foi suprimido. Porém, através desse acordo, foi implementado outro benefício, a validade de cinco anos para os créditos transporte de Curitiba.

## **Ampliação da Integração Temporal**

Foi implementada a integração temporal entre o Terminal Pinheirinho e a Rua da Cidadania, permitindo que os usuários, usando o cartão transporte, utilizem os serviços próximos do terminal e retornem ao sistema de transporte sem a necessidade de pagamento de outra passagem no intervalo de 2 horas.

A URBS já estuda a aplicação da medida em outros Terminais e Ruas da Cidadania.

## **Avanços na Eletromobilidade**

Foram avaliados veículos elétricos para o transporte coletivo e para o sistema de táxi e lançado um projeto de aluguel de bicicletas elétricas.

Uma simulação operacional, com avaliação da trafegabilidade e autonomia, de um ônibus elétrico articulado da empresa chinesa BYD (*Build Your Dreams*), piso baixo, foi realizada na linha 021 - Interbairros II (anti-horário).

Foi dado andamento ao projeto para avaliação de ônibus elétrico-híbrido através de parceria do Município de Curitiba, URBS, Setransp, Volvo, Viação Cidade Sorriso, Auto Viação Redentor, Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR) e Governo da Suécia.

Em parceria com as centrais de táxi, foram realizados testes operacionais com carros elétricos da BYD. Também foi inaugurada uma estação de locação de bicicletas elétricas (projeto piloto) montada em um eco-container instalado no Parque Barigui, da *Eleeze Rental*.

Para organização futura e subsídio ao planejamento da cidade, foram lançadas as bases para o Plano de Eletromobilidade de Curitiba, em parceria com a Secretaria Municipal de Planejamento e Administração (SEPLAD), Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba (IPPUC) e Secretaria de Informação e Tecnologia (SIT).

## **Sustentabilidade Ambiental**

Foi elaborado um estudo comparativo entre atuais e novas tecnologias de motorização para o transporte coletivo (diesel, biodiesel, híbrido e totalmente elétrico) visando, em especial, analisar a viabilidade de implantação de ônibus elétrico. O relatório está disponível no portal eletrônico da URBS, no seguinte endereço: [http://www.Urbs.curitiba.pr.gov.br/pdf/transporte/sustentabilidade/Relatorio\\_Comparativo\\_Eletrico-Hibrido\\_ATT.UEN\\_out.2015.pdf](http://www.Urbs.curitiba.pr.gov.br/pdf/transporte/sustentabilidade/Relatorio_Comparativo_Eletrico-Hibrido_ATT.UEN_out.2015.pdf).

Também, com técnicos da Agência Nacional de Petróleo (ANP), foi realizada avaliação do projeto B100, desenvolvido em parceria com diversas entidades, operadores e fabricantes. Atualmente, projeto compreende a

operação regular com 100% de biodiesel, em 26 biarticulados do sistema Linha Direta Expressa (Ligeirão Azul) e 6 articulados do sistema Expresso na linha Circular Sul e 2 ônibus híbridos.

Tal frota, que consome cerca de 150 mil litros de biodiesel por mês, tem apresentando benefícios ambientais em razão da expressiva redução de emissões (material particulado, monóxido de carbono, hidrocarbonetos totais e de gases de efeito estufa).

Na gestão dos ativos da URBS, iniciaram-se processos para converter em Reservas Privadas do Patrimônio Natural Municipal (RPPNM) imóveis de propriedade da empresa que possuem áreas verdes relevantes e cursos d'água.

### **Novas Especificações dos Ônibus**

Publicada a 19ª revisão do Manual de Especificações da Frota do Transporte Coletivo de Curitiba, contemplando câmeras de segurança, apoio ao condutor nas paradas, portas e plataformas elevatórias elétricas, acesso à *Internet (wi-fi)*, carregadores *USB* (celulares e outros equipamentos), bagageiros mochilas e outros dispositivos.

Essas novidades deverão ser incorporadas nas renovações da frota do transporte coletivo, atualmente, suspensas por medida judicial.

### **Ampliações das Faixas Exclusivas**

Foram implantadas 2 novas faixas exclusivas na Avenida Marechal Deodoro e na Rua Des. Westphalen, totalizando cerca de 1,5 km. Somadas à faixa exclusiva da Rua XV de Novembro, essa solução passou, nesse ano, a beneficiar 157 mil passageiros por dia. Na Rua XV de Novembro, a redução do tempo de viagem foi de 45%.

### **Estudos para Melhorias nas Estações Tubo**

Visando melhorar as condições ambientais das estações tubo (ET), estão sendo estudadas e testadas novas tecnologias. Com apoio do Banco Mundial e da Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP), estão em andamento estudos para revitalização de tais equipamentos.

Por outro lado, foram realizadas avaliações com novo isolamento térmico no forro, pintura e vidros especiais, além ventilador elétrico, sendo observada melhora de 30% no conforto térmico. Também foram iniciados estudos para a utilização de cobertura vegetal com grama amendoim, mini bambu, barba de serpente, samambaia-paulista, flor de coral, flor canhota e aspargo-pluma, e outras espécies.

### **Paraciclos nos Terminais**

Foram implantados paraciclos em todos os 21 terminais do transporte coletivo de Curitiba, totalizando 238 vagas para bicicletas. Tal iniciativa, que contou com a parceria da empresa Socicam (gestão no apoio ao transporte de passageiros), visa incentivar a multimodalidade no transporte, possibilitando aos usuários do transporte coletivo usarem bicicletas para os deslocamentos entre os terminais e suas residências.

## **Apoio à Coleta de Recicláveis**

A URBS passou a colaborar no incentivo ao uso das estações de sustentabilidade, de iniciativa da Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMMA), através da identificação dos usuários dessas estações por meio do uso do cartão transporte.

## **Atenção às Pessoas com Mobilidade Reduzida**

O cartão transporte passou a ser utilizado para liberar mais tempo em semáforos para a travessia de idosos e pessoas com deficiência (semáforos inteligentes). Em uma iniciativa da Secretaria Municipal de Trânsito (SETRAN), foram instalados 120 semáforos com tal funcionalidade em 31 pontos da cidade.

A equipe da URBS apoiou os trabalhos necessários para permitir que o cartão transporte dos idosos e deficientes, utilizado junto ao dispositivo semaforico, possibilite que o semáforo fique aberto por até 50% além do tempo normal e, assim, propicie maior segurança para tais pessoas.

Para dinamizar o serviço do Ônibus Acesso, a URBS, em parceria com a Secretaria Especial dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPD) e com a iniciativa privada, iniciou processo para desenvolvimento de aplicativos capazes de roteirizar automaticamente o atendimento aos usuários, que são pessoas com restrição severa à mobilidade.

## **Bicicletas nos Táxis (*taxi bike*)**

Os usuários do sistema de táxi passaram a contar com um novo serviço que é o transporte de bicicletas (*taxi bike*), através de suporte para tal finalidade instalados nos carros. A oferta do serviço não é obrigatória, mas existe a expectativa de rápido crescimento. De qualquer forma, os usuários podem pedir o serviço via centrais de táxi da cidade.

Ainda em apoio à ciclomobilidade, a URBS iniciou o processo para licitação do sistema curitibano de bicicletas compartilhadas, a se concluir nos primeiros meses de 2016.

## **Valorização da Rodoviária**

Após as obras de revitalização e as licitações dos espaços comerciais, a Rodoviária de Curitiba passa por um novo conjunto de ações no sentido de torná-la também um local de encontro, cultura e lazer, para os visitantes e moradores da cidade.

Nesse sentido, foram realizados diversos eventos culturais, como a exposição de bonsai, apresentação da Orquestra Show Filarmônica de Antonina; do grupo de fandango da Ilha de Valadares, e inclusão da Rodoviária como espaço expositor da Bienal de Arte de Curitiba, além de apresentações musicais de diferentes estilos.

Também estão ocorrendo apresentação de corais natalinos e, desde o início do ano, os usuários da rodoviária passaram a contar com acesso gratuito à Internet, via *wi-fi*.

## **Bancas com mais Serviços**

A nova lei das bancas de jornais e revistas, sancionada este ano, ampliou o conjunto de produtos que elas podem comercializar, possibilitou a utilização de espaço contíguo às mesmas para colocação de mesas e cadeiras, bem como, permite a sua transformação em ponto de informações turísticas, entre outras novidades.

## **Transporte Coletivo**

### **Qualidade dos Serviços**

A qualidade do transporte coletivo de Curitiba continua na liderança nacional, de acordo com pesquisa feita pela Proteste Associação de Consumidores.

Curitiba obteve o maior índice de satisfação dos usuários (54%) e a melhor avaliação nos aspectos relacionados à extensão da rede, competência dos funcionários e tempo de viagem. Também apresentou o menor tempo de espera entre as grandes capitais brasileiras.

Uma parte desta conquista é devida à URBS, que tem acompanhado os serviços, especialmente, nos descontos dos indicadores de qualidade não atingidos pelas operadoras.

A Empresa também consolidou os procedimentos relacionados ao plano de contas padrão, para acompanhar a situação das concessionárias e os dispêndios relacionados aos itens tarifários.

Por outro lado, existem desafios a serem equacionados e pontos a serem melhorados. De qualquer forma, os resultados obtidos indicam a importância da gestão e fiscalização pública para a prestação de serviços adequados.

### **Fiscalização Operacional**

Durante este ano, foram emitidos 9.124 autos de infração ao regulamento do transporte coletivo, que podem ser objeto de até dois recursos pelas operadoras, ou também, de medidas saneadoras que podem ou não ser aceitas pela URBS em troca da multa pecuniária.

As equipes de fiscalização de campo, com cerca de 200 fiscais, fizeram 81 *blitze* em garagens de ônibus, verificando as condições de operação; e acompanharam 110 ações especiais como orientação em desvios de itinerários, atendimento em acidentes e eventos de grande porte.

### **Vistorias Veiculares**

Foram realizadas 3.830 vistorias veiculares pela equipe técnica da URBS. Destaque-se que Curitiba é a única grande cidade brasileira em que toda a frota de ônibus é submetida à vistoria veicular, sendo que todos os ônibus passam obrigatoriamente por, pelo menos, duas vistorias anuais.

Neste ano, a vistoria veicular passou a utilizar as funcionalidades do CCO, via acompanhamento e despachos referentes à operação dos ônibus, possibilitando, desta forma, detectar eventuais interrupções de viagens e/ou indisponibilidade operacional de ônibus por quebras ou falta de manutenção na frota.

## **Controle de Poluentes**

Foram realizados 4.327 testes de opacidade nos ônibus, numa ação preventiva voltada à qualidade do ar e saúde pública.

## **Integração Urbana e Metropolitana**

Neste ano, Curitiba passou a responder somente pela gestão do transporte coletivo urbano em razão da não renovação do convênio com o governo estadual. Entre os fatores que motivaram essa situação estão:

- Os diversos atrasos e a pendência de R\$ 16 milhões nos subsídios estaduais, no final de 2014;
- A proposta de reduzir os subsídios estaduais em cerca de R\$ 5 milhões mensais;
- Os elevados riscos judiciais e administrativos impostos à municipalidade.

De outro lado, a integração entre os sistemas urbano e metropolitano, foi mantida para os usuários.

Destaca-se que Curitiba é a única cidade no âmbito metropolitano a oferecer aos usuários de outras cidades o benefício de uso do seu sistema na rede integrada.

Com os cortes nas linhas metropolitanas integradas, a URBS reforçou e criou novas linhas para manter a qualidade do transporte coletivo na cidade. Dentre as ações para manter a qualidade dos serviços, destacam-se as seguintes:

- Implantação das linhas diretas (ligeirinhos) CIC/Cabral; Fazendinha/Guadalupe, Barreirinha/Guadalupe e reforço no ligeirinho Boqueirão/Centro Cívico;
- Criação da linha Reforço Anita Garibaldi, para atender usuários da divisa com o município de Almirante Tamandaré até o Terminal Cabral;
- Formalização da liberação de espaços nos terminais Pinheirinho, Capão Raso e CIC para embarque e desembarque de passageiros de Araucária;
- Liberação do banco de dados dos cadastros do cartão transporte de usuários isentos, para que estes possam ter seu direito de isenção garantido também em linhas metropolitanas.

Com as medidas adotadas, Curitiba consolidou seu modelo de gestão pública do transporte coletivo, no qual se destacam, entre outros aspectos:

- Operação através de consórcios licitados;
- Amplo sistema de informações aos usuários;
- Fiscalização dos serviços com equipe própria e especializada;
- Monitoramento de 100% da frota em tempo real;
- Acompanhamento e cobrança de indicadores de qualidade;
- Receita e controle público do sistema.

## **Dados Operacionais**

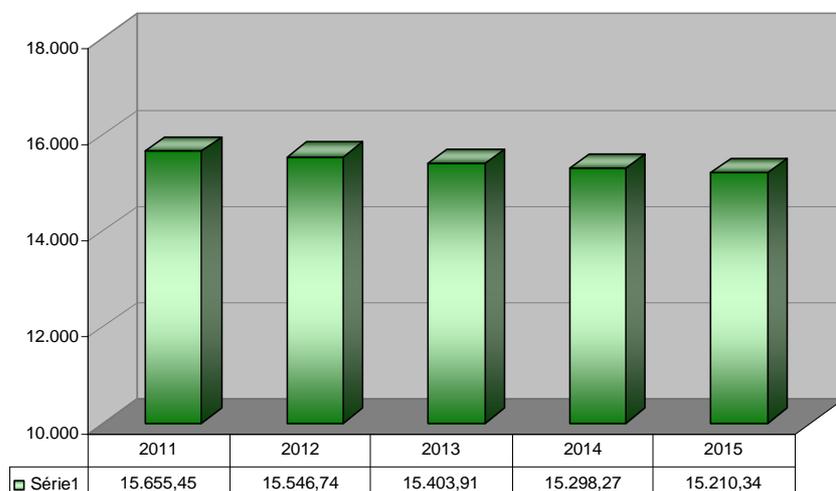
A Rede Integrada de Transporte (RIT) de Curitiba ganhou uma nova linha denominada Campina do Siqueira/Santa Felicidade. Além disso, até outubro, foram implantadas 36 intervenções, tais como extensões ou alterações de

itinerário em diferentes linhas da rede urbana.

Assim, atualmente a RIT conta com 250 linhas urbanas operadas através de frota de 1.368 ônibus.

Por dia, em média, foram registradas 15.203 viagens, cujo retrospecto dos últimos anos, é apresentado no Gráfico 1.

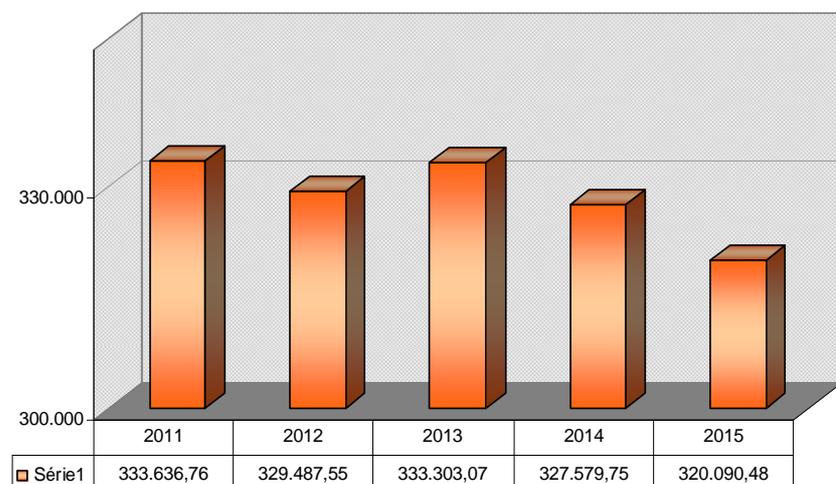
Gráfico 1 - Número de viagens/dia da Rede Integrada de Transporte de Curitiba.



Fonte: URBS, 2015.

Por outro lado, a frota operante da RIT, em média, percorre 320.090 km por dia útil. O retrospecto dos últimos anos, é apresentado no Gráfico 2.

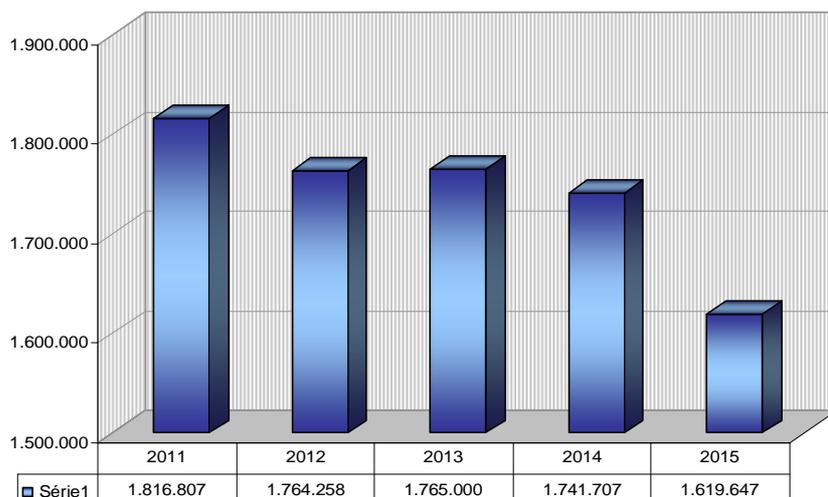
Gráfico 2 - Quilometragem percorrida (RIT) - média por dia útil.



Fonte: URBS, 2015

Em média, foram transportados 1.619.647 passageiros por dia útil. O retrospecto dos últimos anos, é apresentado no Gráfico 3. Destaca-se que a queda de passageiros transportados parcialmente pode ser justificada pelo fato de que este ano teve sete dias a menos do que em 2014, bem como, ocorreu greve total no final de janeiro deste ano.

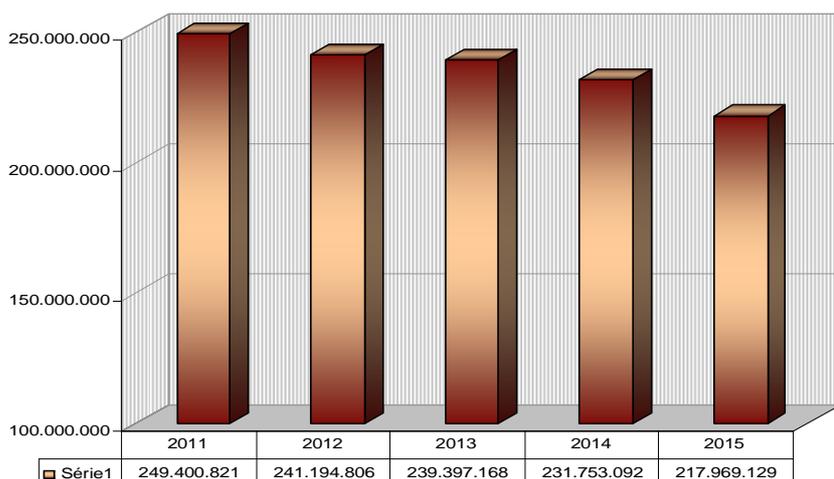
Gráfico 3 - Passageiros transportados (RIT) - média por dia útil.



Fonte: URBS, 2015.

Também foram contabilizados 217.969.129 passageiros pagantes equivalentes no ano. O retrospecto dos últimos anos é apresentado no Gráfico 4.

Gráfico 4 - Passageiros pagantes (RIT) - total ano.



Fonte: URBS, 2015.

### Situação Tarifária

A tarifa do usuário, a partir de 06 de junho, passou para R\$ 3,30. Entretanto, cabe destacar que a tarifa média de arrecadação via usuário é inferior à tarifa técnica paga às operadoras. Tal fato se dá em razão da validade de cinco anos dos créditos transporte.

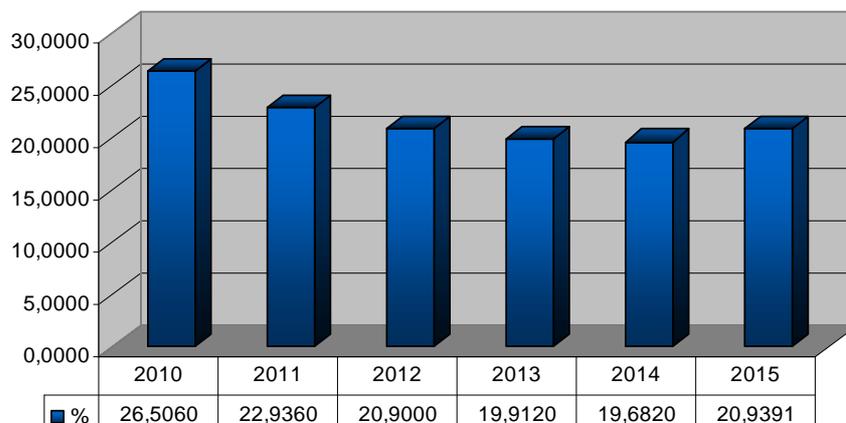
Por sua vez, a tarifa técnica, utilizada para remuneração das operadoras foi fixada em R\$ 3,2139, com base em fevereiro de 2015.

Recentemente, em razão de decisão liminar em mandado de segurança, essa tarifa foi majorada para R\$ 3,2718.

Outro aspecto relevante é a relação entre o salário mínimo e a tarifa do usuário. Considerando uma média de 50 passagens por mês, o uso do transporte coletivo no ano comprometeu 20,9% do salário mínimo.

A título ilustrativo, cabe lembrar que em 2010 era necessário comprometer mensalmente 26,50% do salário mínimo para a aquisição de tal lote de passagens na RIT. O retrospecto dos últimos anos é apresentado no Gráfico 5.

Gráfico 5 - Passagens X Salário Mínimo.



Fonte: URBS, 2015.

### Integração Temporal

Foram beneficiados 653.790 usuários com a integração temporal. Através deste benefício, o usuário tem um determinado período de tempo para mudar de ônibus sem pagar nova tarifa.

Atualmente, essa integração é possível nas linhas Interbairros I (com todas as demais linhas da RIT); Vila Velha/Buriti com Estação Santa Quitéria; entre as estações da Linha Verde; e na linha alimentadora Jardim Ipê com o convencional Raposo Tavares. Com prazo de duas horas e através do cartão transporte, a integração também foi implantada entre o Terminal Pinheirinho e Rua da Cidadania.

A integração do transporte coletivo com as diversas Ruas da Cidadania e o *Shopping Popular* já beneficiou 886.878 usuários.

### Cartão Transporte

Durante o ano foram emitidos 161 mil cartões transporte Usuário, e 9,9 mil cartões transporte Estudante, com direito a passe escolar (desconto de 50% na tarifa).

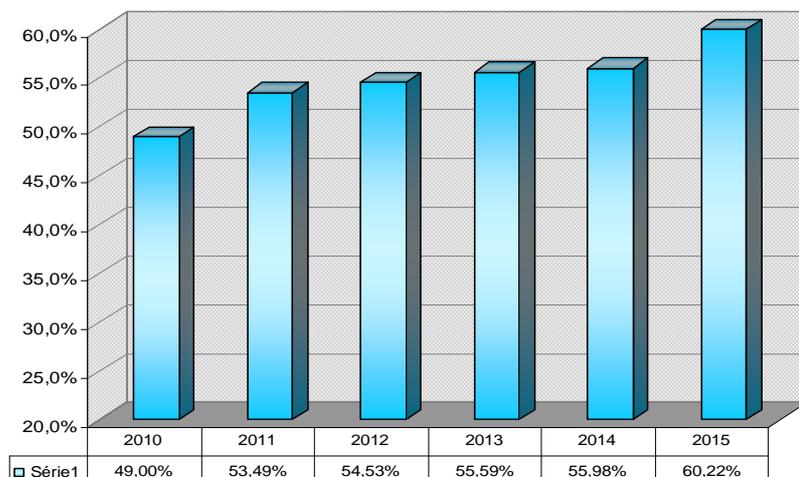
Também foram registrados 193.222 cartões ativos de usuários com isenção tarifária. Além disso, foram comercializados aproximadamente 36 mil Cartões Transporte Avulso.

A descentralização da venda de créditos transporte através do credenciamento de postos localizados em diversos pontos da cidade, como as praças Rui Barbosa e Tiradentes, bem como terminais do transporte coletivo e ruas da cidadania, representou um aumento em torno de 27% no número de usuários atendidos, aproximadamente 15.000 atendimentos a mais, comparando os meses de agosto, setembro e outubro deste ano, em relação a tais meses no ano passado.

A utilização de cartão transporte cresceu para 60,22% do total de utilizados diariamente. Este crescimento, nos últimos anos, apresentado no

Gráfico 6, significou a redução da circulação de dinheiro nos ônibus, estações e terminais, propiciando maior segurança para os usuários e trabalhadores.

Gráfico 6 - Percentual de passagens pagas com cartão transporte.



Fonte: URBS, 2015.

### Centro de Controle Operacional (CCO)

No ano, passaram a contar com as facilidades do CCO a Secretaria Municipal do Urbanismo (SMU), para controlar a atuação de vendedores ambulantes, e a Secretaria Municipal da Defesa Social (SMDS), para atuação da Guarda Municipal na segurança da cidade.

Assim, o CCO iniciou a ampliação de suas atividades para além do controle e monitoramento do transporte coletivo e do trânsito da cidade. Também foi concluída a implantação do Sistema Integrado de Mobilidade (SIM) do PAC da COPA 2014, operado no CCO, devidamente aprovado pela Caixa Econômica Federal (CEF).

### Atendimento ao Ensino Especial

O Sistema Integrado de Transporte do Ensino Especial (SITES), com terminal exclusivo, no bairro Cristo Rei, no qual operam 60 ônibus, de 56 linhas. O Sistema é operado pela URBS, sendo remunerado por meio de convênio com a Secretaria Municipal da Educação (SME).

No ano, este Sistema atendeu 2.414 alunos de 35 entidades e escolas especiais, e também recebeu ajustes de rotas e modificações de percurso de 7 linhas, propiciando mais qualidade no embarque e desembarque dos estudantes especiais, além da inclusão de novos usuários.

### Infraestrutura e Projetos

Entrou em operação a nova Estação PUC, com área de 114 m<sup>2</sup>, sendo mantida a antiga estação para atender a linha metropolitana Fazenda Rio Grande.

Por outro lado, foram implantados 46 novos abrigos de ônibus em razão de obras que exigiram alteração de local, mudanças de rota e reposição.

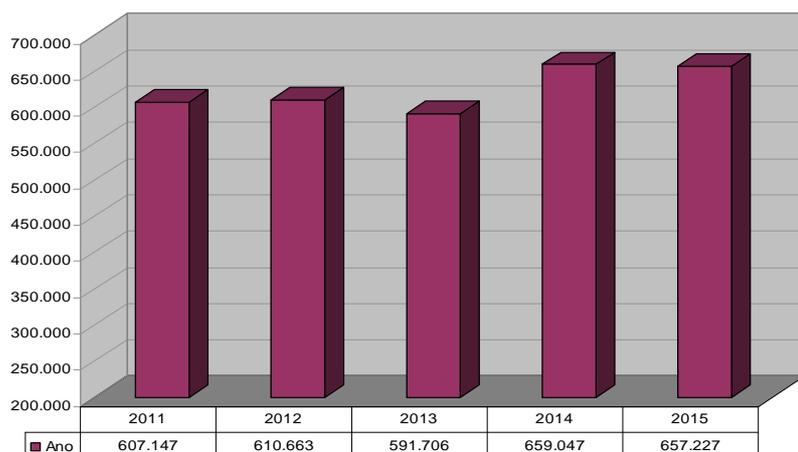
Também, foram desenvolvidas diversas outras atividades técnicas, dentre as quais:

- Acompanhamento da Reforma do Terminal Santa Cândida;
- Elaboração do Projeto do BRT Leste-Oeste: 2ª, 3ª e 4ª Etapas;
- Elaboração do Projeto Terminal CIC Norte;
- Elaboração do Projeto de 3 novas faixas exclusivas (Rua João Negrão, Rua Conselheiro Laurindo e Avenida Presidente Kennedy).

## Linha Turismo

A Linha Turismo registrou 657.227 passageiros transportados, cujo retrospecto de utilização nos últimos anos é apresentado no Gráfico 7.

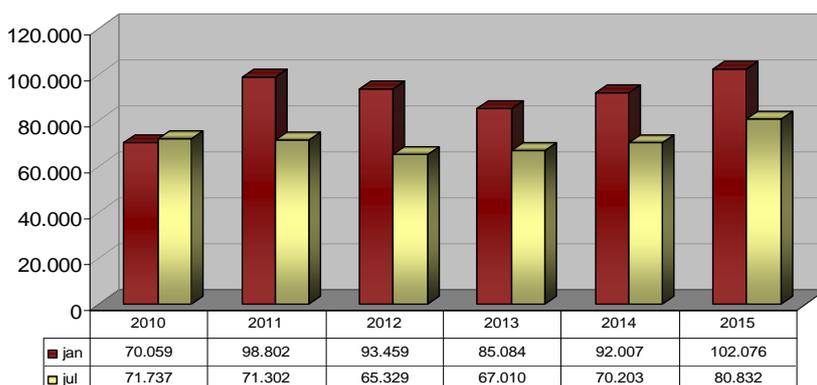
Gráfico 7 - Linha Turismo - passageiros transportados - total do ano.



Fonte: URBS, 2015.

Por outro lado, nos meses que concentram as férias (janeiro e julho) é possível observar, nos últimos anos, um crescimento da demanda conforme apresentado no Gráfico 8.

Gráfico 8 - Linha Turismo - comparativo anual dos meses de férias.



Fonte: URBS, 2015.

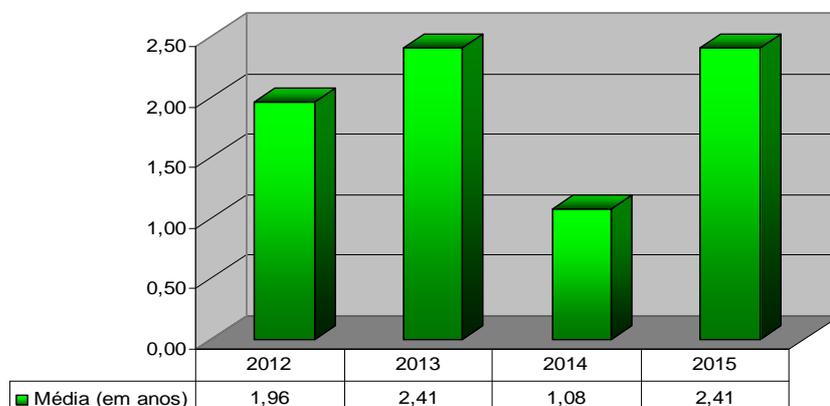
## Transporte Comercial

### Sistema de Táxi

Curitiba chega ao final deste ano com uma frota de 3.002 táxis, com idade média de 2,41 anos, cuja evolução é apresentada no Gráfico 9. A composição dessa frota é a seguinte:

- 2.927 táxis tipo convencional;
- 45 táxis tipo executivo;
- 20 táxis tipo compartilhado (uso convencional e especial);
- 4 táxis tipo especial (exclusivos para passageiros com deficiência);
- 6 especiais (para taxistas com deficiência).

Gráfico 9 - Idade média da frota de Táxi.



Fonte: URBS, 2015.

Também está sendo estudado um aplicativo destinado à solicitação específica de táxi tipo compartilhado ou especial, para as pessoas com deficiência.

### Vistoria Veicular

Como ocorre no transporte coletivo, também os veículos de táxi, transporte escolar e fretamento, passam por duas vistorias veiculares anuais obrigatórias, que totalizam 8.362 vistorias, assim distribuídas:

- 6.318 em táxis;
- 1.780 no transporte escolar;
- 264 em veículos de fretamento.

### Cadastramento Comercial

No segmento de motofrete foram cadastrados 3.618 condutores e 2.720 motocicletas.

O transporte escolar, por sua vez, conta com 858 veículos cadastrados e os serviços de fretamento são prestados por 2.507 veículos autorizados pela URBS.

### Espaços e Equipamentos Urbanos

A URBS responde, atualmente, pela gestão contratual de 1.151 permissões de uso relacionadas a espaços e equipamentos urbanos. Neste ano, foi dado início na implantação do boleto eletrônico para os pagamentos mensais das permissões sob sua responsabilidade.

A Rodoviária é um dos equipamentos urbanos, diretamente gerido pela URBS, que durante o ano registrou:

- 280.691 chegadas e saídas de ônibus rodoviários;
- 6.555.275 embarques, desembarques e passageiros em trânsito.

Outro equipamento operado diretamente pela URBS é o estacionamento do *Shopping Popular* que, neste ano, registrou 317.468 usuários.

A URBS também opera os sanitários públicos, localizados no Terminal Guadalupe, Arcadas do Pelourinho, Arcadas de São Francisco, Parque Barigui, Praça Osório e Rua da Cidadania da Matriz. Foram atendidos 1.324.169 usuários nesses sanitários.

Em busca da melhoria de serviços prestados à população, a URBS está desenvolvendo estudos para a instalação de máquinas de venda (*vending machine*) para comercializar café, *snacks* e bebidas não alcoólicas que, inicialmente, serão testadas na Rodoviária de Curitiba e nos terminais Pinheirinho e Campina do Siqueira.

Também está sendo estudada a venda de jornais nas áreas de embarque dos terminais do Transporte Coletivo, inicialmente no do Boqueirão, como forma de estimular a leitura e o acesso à informação via periódicos.

## Administração e Finanças

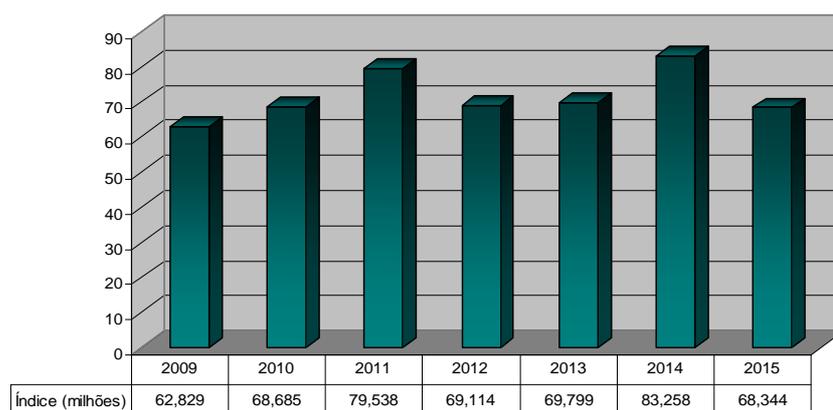
### Aspectos Gerais

As principais receitas da URBS são oriundas das operações relacionadas ao gerenciamento do Transporte Coletivo, da Rodoviária e da exploração comercial de permissões e equipamentos urbanos.

Apesar do expressivo crescimento observado entre 2013 e 2014, neste ano ocorreu significativa perda de receitas, com a retirada da gestão do sistema metropolitano integrado de transporte coletivo.

Além da perda de receitas, a Empresa também enfrentou elevados dispêndios com decisões judiciais. O retrospecto histórico das receitas operacionais brutas, nos últimos anos, é apresentado no Gráfico 10.

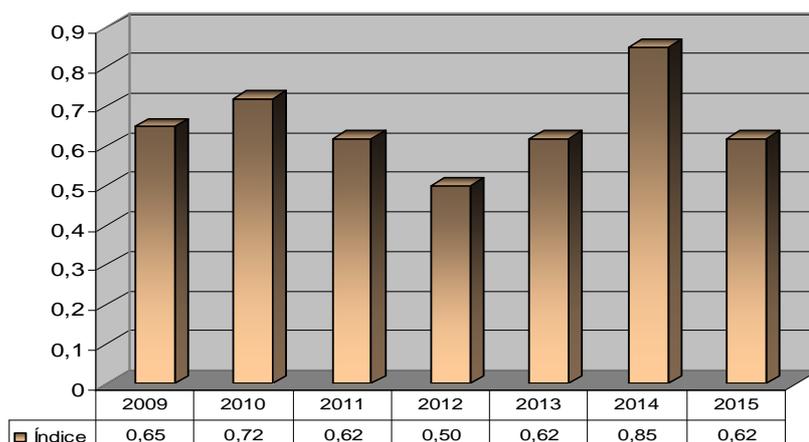
Gráfico 10 - Receita Operacional Bruta – URBS.



Fonte: URBS, 2015.

Por outro lado, mesmo frente às dificuldades financeiras, a capacidade de pagamento frente às obrigações de curto prazo, medida pelo índice de liquidez corrente, foi de 0,62. O retrospecto dos últimos anos neste indicador é apresentado no Gráfico 11.

Gráfico 11 – Índice de Liquidez Corrente.



Fonte: URBS, 2015.

De outro lado, estão em curso trabalhos voltados ao desenvolvimento de novos serviços, entre os quais a instalação de novos estacionamentos (especialmente, os integrados ao transporte coletivo), a exploração comercial de terrenos e a ampla revisão dos contratos de outorgas e permissões sob responsabilidade da Empresa.

Foram realizados 76 processos licitatórios, resultando em 228 novos contratos, aditivos e atas de registro de preços. No âmbito da Controladoria e Auditoria Interna (COA), foram analisados 309 processos ou pareceres de licitações.

Também foi dado andamento à preparação da licitação do sistema de bilhetagem eletrônica e, recentemente, lançada a licitação para concessão do sistema de nomenclatura de ruas.

A URBS ainda administra 199 terrenos oriundos da época em que respondia pela infraestrutura urbana. Destes, 67 são áreas ocupadas por equipamentos urbanos, 49 estão vagos e 83 são áreas em litígio ou com ocupação irregular. Recentemente, a Empresa abriu licitação de dois lotes com vários desses imóveis, um na CIC e outro no bairro do Tarumã. Uma resultou deserta e outra foi suspensa por decisão judicial.

### **Gestão de Pessoas**

No ano foram desenvolvidos estudos sobre o quadro de pessoal que responde por mais de 80% dos dispêndios da empresa. Desse quadro, cerca de 40% está cedido para outros órgãos, especialmente, à SETRAN (35%).

Também estão em curso alternativas para o ressarcimento adequado desse pessoal cedido, eis que, tradicionalmente, o mesmo contempla apenas os custos diretos, sem considerar o rateio dos custos indiretos. Além disso, também estão sendo avaliados os custos das atividades compartilhadas e serviços prestados não remunerados adequadamente.

Por outro lado, foi dada continuidade à revisão do Plano de Cargos e Salários (PCCS), do Procedimento Administrativo e Disciplinar (PDA) e sistematização de diversos processos internos visando melhorar as rotinas da Empresa.

Finalmente, os eventos internos, cursos, treinamentos e atividades similares, contaram com 3.026 participações de empregados da URBS. Também foram registrados 64 participantes no programa Jovem Aprendiz.

#### Gestão de imóveis

A URBS empreendeu a revisão de documentação dos imóveis de que é proprietária, de modo a destiná-los a uso ou venda, conforme a vocação e a viabilidade de cada área.

## Relações Institucionais

### Representação Institucional

Durante o ano, a URBS participou de diversos órgãos e entidades no âmbito nacional e municipal, destacando-se que o Presidente da Empresa assumiu a Presidência do Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Públicos de Mobilidade Urbana.

No âmbito nacional, a URBS esteve representada nas seguintes entidades:

- Associação Nacional de Transporte Público (ANTP) - Conselho Diretor;
- Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Públicos de Mobilidade Urbana;
- Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN) - Câmara Temática de Assuntos Veiculares.

Já, no âmbito da Prefeitura Municipal de Curitiba, a Empresa tem representação nos seguintes órgãos/entidades:

- Câmara Técnica de Acessibilidade;
- Colegiado de Órgãos do Programa Comunidade Escola;
- Comissão do Sistema Municipal de Gestão Sustentável;
- Comissão Municipal do SITES;
- Comissão Municipal Intersetorial de Segurança no Trânsito;
- Comissão para Isenção Tarifária da PMC;
- Comissão Permanente de Análise de Eventos de Grande Porte (CAGE);
- Comissão Técnica do Mercado Central – Rua da Cidadania da Matriz;
- Comitê Intergestor para Políticas Públicas;
- Comitê Intersetorial de Políticas para Mulheres de Curitiba;
- Comitê Intersetorial Pró-Equidade de Gênero e Raça;
- Conselho da Cidade de Curitiba (CONCITIBA);
- Conselho Municipal de Transporte (COMUT);
- Conselho Municipal de Turismo (COMTUR);
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI).

### Atividades Informativas

Foi dada continuidade ao Projeto Cidadania Jovem – Informar para Formar, contemplando cerimônia cívica, palestra sobre o transporte público e a importância dos bens e serviços públicos, além de visita técnica ao CCO. As atividades desenvolvidas nesse projeto atenderam:

- 306 alunos do quinto ano do ensino fundamental da rede municipal de ensino, com apoio da Secretaria Municipal da Educação.
- 334 alunos de diferentes cursos do primeiro ano do ensino médio do Instituto Federal do Paraná (IFPR).

Também foram realizados quatro eventos do Projeto Divulgação Rede Integrada de Transporte, visando apresentar informações sobre o transporte coletivo e atividades da URBS, que contaram com 135 estudantes de diferentes instituições de ensino superior, entre as quais, Universidade Federal do Paraná (UFPR), UTFPR e Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR).

Além disso, foram realizadas a nona e décima edições do Ciclo de Palestras – Curitiba, A Experiência em Gestão Urbana, desenvolvido em parceria com o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba (IPPUC), Instituto Municipal de Administração Pública (IMAP) e Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMMA).

Essas edições do Ciclo contaram com a participação de 290 estudantes universitários oriundos de diversas cidades brasileiras, entre as quais: Aracaju, Blumenau, Frederico Westephalen, Joinville, Juiz de Fora, Laguna, Ponta Grossa, Recife, Santa Maria, Santos, Sorocaba e Teresópolis.

### **Atendimento de Visitantes**

Durante o ano, foram recebidas 80 delegações e comitivas de diferentes partes do Brasil e do exterior, totalizando 969 participantes, sendo:

- 22 nacionais, com 326 participantes;
- 58 internacionais, com 643 participantes.

Foram recebidas autoridades, profissionais e pesquisadores vindos de:

- 25 países, quais sejam: África do Sul, Alemanha, Angola, Argentina, Austrália, Botswana, Chile, China, Colômbia, Coreia do Sul, Dinamarca, Estados Unidos, Etiópia, França, Guatemala, Holanda, Índia, Inglaterra, Japão, México, Paraguai, Peru, Reino Unido, República Dominicana e Suécia;
- 9 estados brasileiros, quais sejam: Amazonas, Goiás, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo. Também, oriundos de diversas cidades do interior do Paraná.

### **Transporte Social**

Em atendimento ao Transporte Social, e dentro do Contrato de Concessão, foram realizados 1.091 atendimentos ao longo do ano, percorrendo um total de 46.774 km. Destaca-se, a título ilustrativo, o apoio ao Natal da Alegria 2015, promovido pela FAS, evento no qual foram transportadas 3.000 crianças em situação de vulnerabilidade para que pudessem participar da festividade natalina.

### **Intercâmbio Técnico-Científico**

Foram atendidas 165 solicitações de informações de estudantes do ensino médio e superior, bem como de diversas instituições interessadas sobre o sistema de transporte coletivo, transporte comercial e equipamentos

administrados pela URBS.

Também foram atendidos 31 pedidos de pesquisas e ações em terminais de transporte, ônibus e estações tubo.

### **Divulgação em Eventos Técnicos**

Neste ano, a URBS foi convidada a apresentar soluções e inovações na área de transporte coletivo em eventos realizados no Brasil e exterior, tais como:

- 20º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito (junho), em Santos/SP;
- Exposição Internacional de Transporte e Trânsito (junho), em Santos/SP;
- *Smart Concepts for the Innovation of Cities* (agosto), em Estocolmo/Suécia;
- Congresso Internacional - Cidades e Transportes (setembro), no Rio de Janeiro/RJ;
- Rotary Club de Curitiba - Norte (setembro), em Curitiba/PR;
- 8ª Semana Acadêmica de Engenharia Civil da UTFR (outubro), em Curitiba/PR;
- 3º *UITP Mena Bus Seminar & Mena CTE Workshop* (novembro) no Cairo/Egito.

### **Comunicação e Transparência Ativa**

#### **Mídia Embarcada**

Foram produzidas 153 mensagens de conteúdo institucional e 382 informações aos usuários do Transporte Coletivo sobre alterações horárias em linhas de ônibus.

Tais conteúdos foram veiculados em 264 monitores de vídeo instalados em 153 ônibus e terminais de transporte.

#### **Central 156**

Os serviços prestados pela URBS responderam pelo registro de 22.539 protocolos na Central 156 e 396.774 informações ao cidadão, via telefone.

#### **Ouvidoria da URBS**

Foram prestados pela Ouvidoria 636 atendimentos, envolvendo demandas da população e segmentos específicos, com prazo máximo de 10 dias para resposta a partir da solicitação.

#### **Câmara Municipal de Curitiba**

Foram enviados pela Câmara de Vereadores 21 projetos de lei para análise técnica e 33 pedidos de informação, os quais também foram respondidos pela equipe técnica e jurídica, e encaminhados via Ouvidoria.

#### **Lei de Acesso à Informação**

Através do sistema de protocolo específico da Lei de Acesso à Informação (LAI), foram atendidas 280 solicitações enviadas à URBS, que foram respondidas com prazo médio de 4,94 dias.

Este número representa 23% das 1.222 solicitações encaminhadas à Prefeitura Municipal de Curitiba por meio desse canal.

### **Banco de Ideias**

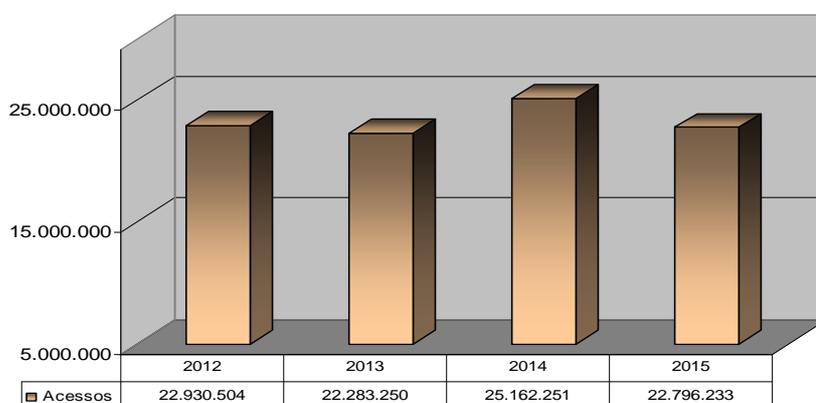
Criado em 2013, com acesso pelo portal da URBS, o Banco de Ideias registrou 79 sugestões apresentadas pela população em geral. As sugestões são encaminhadas aos setores técnicos envolvidos para a devida avaliação.

### **Portal Eletrônico**

Foram registrados 22.796.233 acessos ao portal eletrônico da URBS ([www.urbs.curitiba.pr.gov.br](http://www.urbs.curitiba.pr.gov.br)) em busca de informações, serviços disponibilizados (Gráfico 12).

A partir de 2013, a URBS tem se consolidado na liderança nacional na disponibilidade de dados e informações para a população, empresas e outras entidades, desenvolvedores de aplicativos, assim como para fins acadêmicos.

Gráfico 12 – Acessos ao portal eletrônico da Urbs.



Fonte: URBS, 2015.

### **Mobilidade Corporativa**

Em parceria com a PUCPR, a URBS lançou o Programa de Mobilidade Corporativa para mapear, em detalhes, os hábitos e necessidades de deslocamento do universo acadêmico daquela universidade. O programa deverá ser ampliado para atender a todo o bolsão Tarumã-Botânico-Guabirota. Deverá permitir uma reavaliação dos serviços e estruturas públicos e privados colocados à disposição para a mobilidade.

### **Diretório URBS de Mobilidade**

A URBS desenvolveu em 2015, e deve publicar no início de 2016, seu Diretório de Referência em Mobilidade, que consiste em uma biblioteca digital para reunir e distribuir trabalhos acadêmicos na área de mobilidade desenvolvidos em qualquer lugar do mundo.

## URBS em Números

- **636** atendimentos feitos pela Ouvidoria;
- **22.539** protocolos na Central 156 sobre serviços da URBS;
- **396.774** informações via telefone a usuários da URBS;
- **33** pedidos de parecer técnico a projetos, encaminhados pela Câmara Municipal de Curitiba;
- **79** atendimentos no banco de ideias;
- **80** delegações - 58 delas, do exterior – **969** visitantes a URBS;
- **290** estudantes atendidos em dois ciclos de palestras;
- **280** atendimentos pela Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **598** notícias veiculadas no Boletim de Transporte no *site* da URBS;
- **261** notícias produzidas pela Assessoria de Imprensa no *site* da URBS;
- **153** *templates* veiculados na mídia embarcada;
- **3.026** participações de funcionários em cursos, treinamentos etc.;
- **6,5 milhões** de passageiros circularam na Rodoviária;
- **22,7 milhões** de acessos ao *site* da URBS;
- **1,3 milhões** de usuários nos sanitários administrados pela URBS;
- **1.151** permissões de uso;
- **886.878** usuários beneficiados pela integração terminais/ruas da cidadania;
- **1.346** ônibus na frota operante do transporte coletivo (urbana);
- **250** linhas urbanas de ônibus do transporte coletivo;
- **15,2 mil** viagens/dia são feitas pelos ônibus;
- **320 mil** km percorridos por dia pelos ônibus do transporte coletivo;
- **1,6 milhões** de passageiros transportados;
- **959 mil** de passageiros pagantes equivalentes – média dia útil;
- **60** ônibus e **56** linhas no Sistema Integrado de Transporte do Ensino Especial;
- **2.414** alunos especiais atendidos pelo SITES;
- **657 mil** passageiros na Linha Turismo;
- **359** estações tubo e **30** terminais de transporte, 9 deles metropolitanos;
- **161 mil** cartões transporte usuários e isentos emitidos;
- **9,9 mil** cartões estudante (passe escolar) emitidos;
- **193 mil** cartões ativos de usuários isentos;
- **3,8 mil** vistorias veiculares na frota de ônibus;
- **1.104** operações de fiscalização do transporte comercial;
- **3.002** é o número de táxis rodando em Curitiba;
- **2.044** vistorias veiculares no transporte comercial;
- **6,3 mil** vistorias veiculares em táxis.